



ProDoQ

Présentation

Introduction

DEFINITION

ProDoQ est une suite de progiciels dédiée à la gestion des Systèmes de Management Intégrés (Systèmes QHSE...).

C'est une « boîte à outils » de management qui responsabilise les acteurs et les concentre sur la valeur ajoutée.

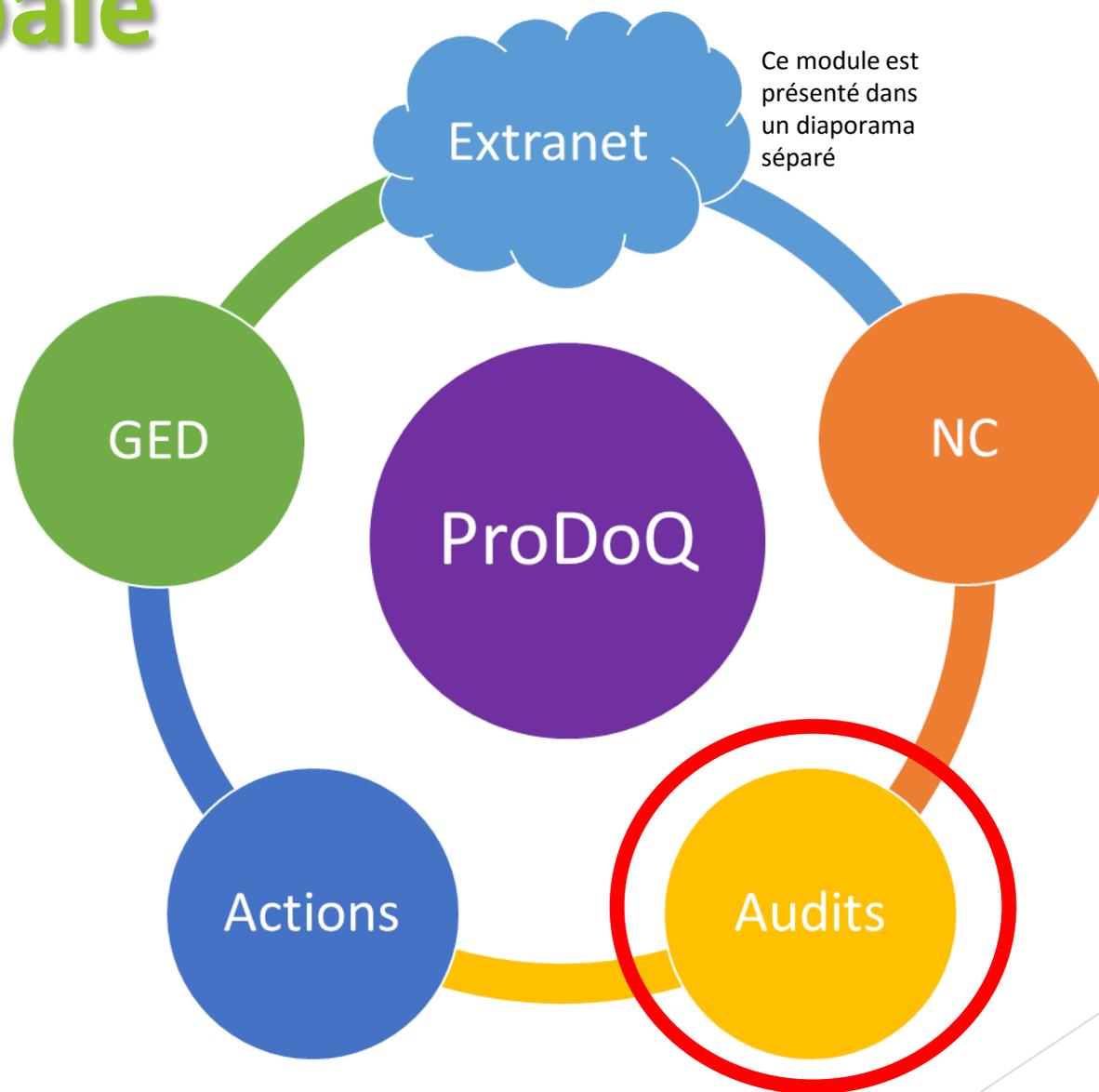
IMPACTS PRINCIPAUX

- Absorption et automatisation des tâches administratives répétitives
- Maîtrise contrôlée de la gestion des systèmes suivant l'ISO
- Traçabilité des actions de chacun et reporting
- Gain significatif de temps et cohérence globale

Offre globale

SYNOPTIQUE

*Solution
Multi-site
Multi-référentiel
Multilingue*



ProDoQ 'Audits' (1/6)

CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Audits' permet une gestion efficace et centralisée d'un nombre illimité d'audits regroupés par type (audits internes, audits externes, etc.).

GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Gain de temps significatif au profit de la valeur ajoutée (assistance du logiciel dans de nombreuses fonctionnalités),
- Cohérence dans la manière d'organiser et de réaliser les audits (via la notion de types d'audits),
- Traçabilité de l'activité d'audit et statistiques,
- Gestion unique permettant d'impliquer de nombreux acteurs,
- Respect de la norme.

ProDoQ 'Audits' (2/6)

Recherche filtrée
d'audits

The screenshot displays the ProDoQ 'Audits' software interface. The main window, titled 'Audit - [Sélection des audits]', shows a menu bar with 'Sortie', 'Audits', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Sortir', 'Toutes', 'Créer', 'Ouvrir', 'Supprimer', 'Rechercher', and 'Imprimer liste'. A sidebar on the left lists 'Liste des types' with categories: Client, Externe, Fournisseur, and Interne. The main area shows a table titled 'Liste de tous les audits' with columns: Numéro, LIBELLE, DateDebut, Responsable, and Date rapport. Two rows are visible: INT-12-001 (Audit sécurité) and INT-12-002 (Audit réception pièces). A red arrow points from the 'Recherche des audits' dialog box to the 'Rechercher' button in the main window.

Recherche des audits

Vos recherches: Liste des audits de Jean-Pierre Leroy

Opérateur	Champs	Element de comparaison	Critère N°1	Critère N°2
	Responsable	Egal à	LEROY Jean-Pierre	

Sélections possibles:

Critères de consultation

- Secteurs
- Références normatives
- Processus

Vos sélections:

Critères de consultation

- Sites
 - PROD - PRODIVAL
- Processus
 - PROC - 01 - Achats

ProDoQ 'Audits' (3/6)

Définition et planification d'un audit

Audit - [Interne - Définition de l'Audit n°INT-12-002]

Sortie Audits Modules complémentaires Administration Fenêtre Préférences ?

Sortir Enregistrer Annuler Valider Annuler Creer.rapp Apercu Destinataires Diffuser

Numéro : **INT-12-002** Statut : **Programmé**

Date début (planifiée) : 26/06/20
Date fin (planifiée) : 26/06/20

Identité Contexte Référencement

Défini par : Fonction : Responsable Assurance Qualité Nom : HARMAND - Christian

Libellé : Audit réception pièces Champ d'application : Processus -

Objet :
Audit du processus de réception

Objectif :

Documents associés

N°	Nom	Notes
1	Doc norme ISO 9001	Documents officiels norme ISO 9001 V2000

LEROY Jean-Pierre PRODIVAL Connecté

ProDoQ 'Audits' (4/6)

Suivi des écarts et
des actions

Gestion d'un audit

Sortir Enregistrer Annuler Valider Annuler Imprimer Destinataires Diffuser Annoter

Número : AUDINT-01-04-02-2005 Type : **AUDIT INTERNE** Thème : Qualité Date de création : 04/02/2005

Date prévue initiale : 11/02/2005 Date début : 13/02/2005 Date prévue diffusion rapport : 20/02/2005 Date de clôture : / /

Date prévue nouvelle : 13/02/2005 Date fin : 15/02/2005 Date diffusion rapport : 20/02/2005

Identité | Contexte | Référencement

Libellé : Qualité Service Client normes 9001-9004 Défini par : DELBERCQ Frédéric

Objet :
Audit Interne Qualité sur le Service Client.

Objectif :
Améliorer le fonctionnement et accroître la confiance au client.

Documents associés :

Noms des documents	Notes
Rapport Audit Intérieur 20/02/2005	Rapport Audit Interne Qualité sur le Service Client Audit ref : AUDINT-01-04-02-2005
Doc Norme ISO 9001-9004	Documents officiels normes ISO 9001 - ISO 9004 (Normes d'Assurance et de Gestion de la Qualité).

Observations | Suggestions | Actions

Programme d'actions : PROG-05-001-Plan Audit 2005 Plans d'actions : PLAN-05-0039-Prise en compte réclamation client

Numéro	Type	Libellé court de l'action à réaliser	Description	Responsable	Priorité	DateEcheance	Effectuée?	Le	Observations réalisation
COR-05-00050	Corrective	Amélioration image produit	Organiser une car	ARDOIN - Oliv	Haute	20/03/2005	Oui	20/03/2005	
COR-05-00051	Corrective	Analyse & correction retour prod.	Analyser le problè	BELLOTT - Chri	Haute	31/03/2005	Oui	29/03/2005	
COR-05-00052	Corrective	Vérification satisfaction client	À la suite du probl	CAUMIA - Svl	Haute	31/03/2005	Oui	31/03/2005	

1. Définition
2. Préparation
3. Conduite
4. Formalisation
5. Amélioration

ProDoQ 'Audits' (5/6)

Interface Intranet

The screenshot shows a web browser window titled "ProDoQ/Accueil - Microsoft Internet Explorer provided by PPG Industries, Inc.". The address bar shows "http://ssl0008/audit/fr/menu.asp". The page features a blue header with the text "Bienvenue dans ProDoQ Audits Intranet !". On the left, there is a vertical navigation menu with buttons for "Accueil", "Consultation des rapports", "Rédaction des rapports", "Ecart", and "Quitter", along with two small icons. The main content area displays the "ProDoQ Audits intranet" logo and a list of the last reports consulted:

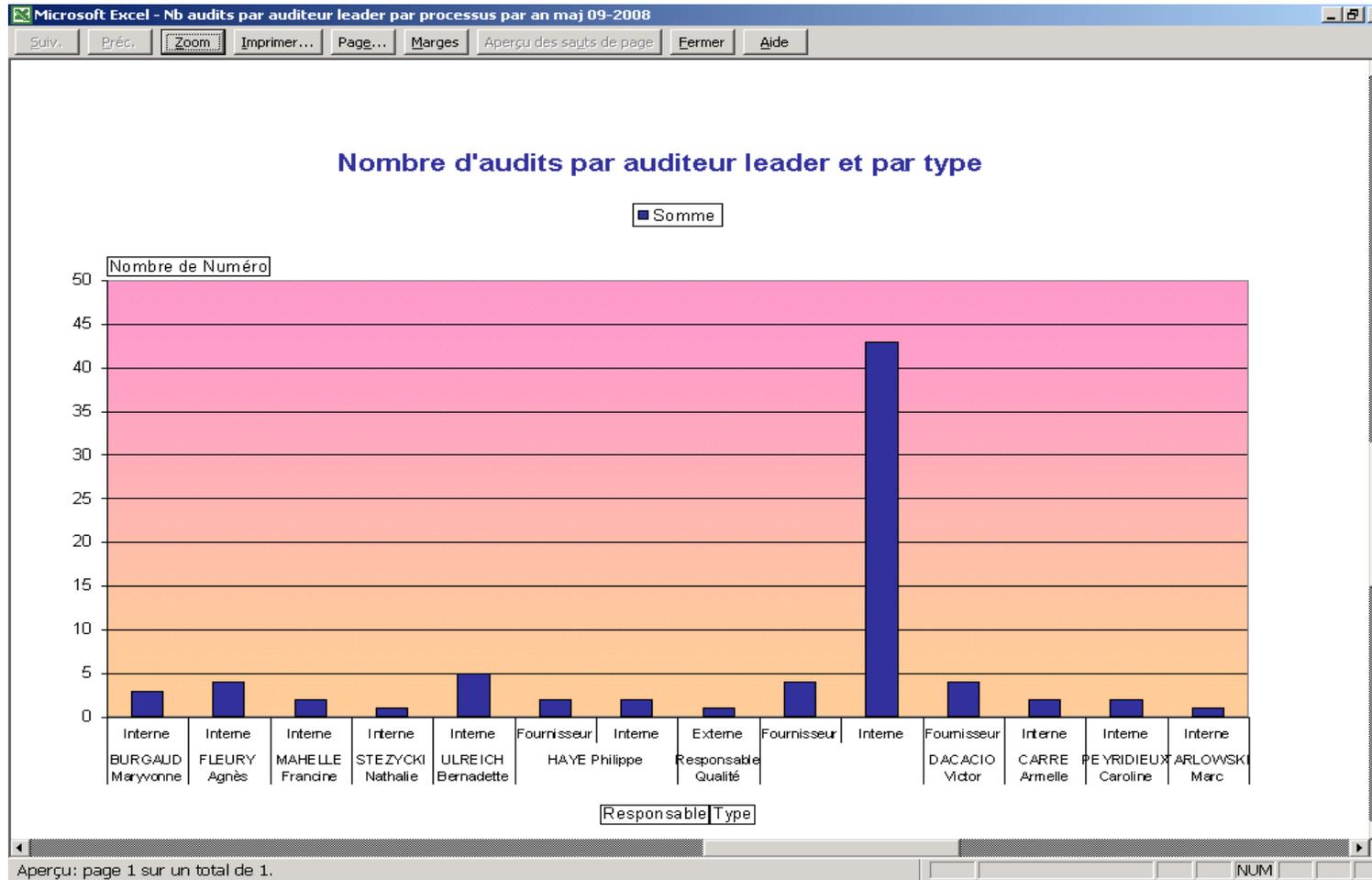
Liste des derniers rapports consultés :

- PR2-2 Automobile Industrialisation Fabricabilité - 24/07/2006
- PR5 Laboratoire QC Automobile - 24/07/2006
- PR2-2-IF Industrialisation - Fabricabilité - 07/07/2006
- PR4-2 Réception - Stockage - 07/07/2006
- PR5 Cellule SBOI - 07/07/2006
- Contretypepage coil - 07/07/2006

At the bottom, it indicates "Utilisateurs connectés : 1" and "HAYE Philippe, vous êtes le 229ème visiteur." The status bar at the bottom shows "Terminé" and "Local intranet".

ProDoQ 'Audits' (6/6)

Génération
automatique
de statistiques

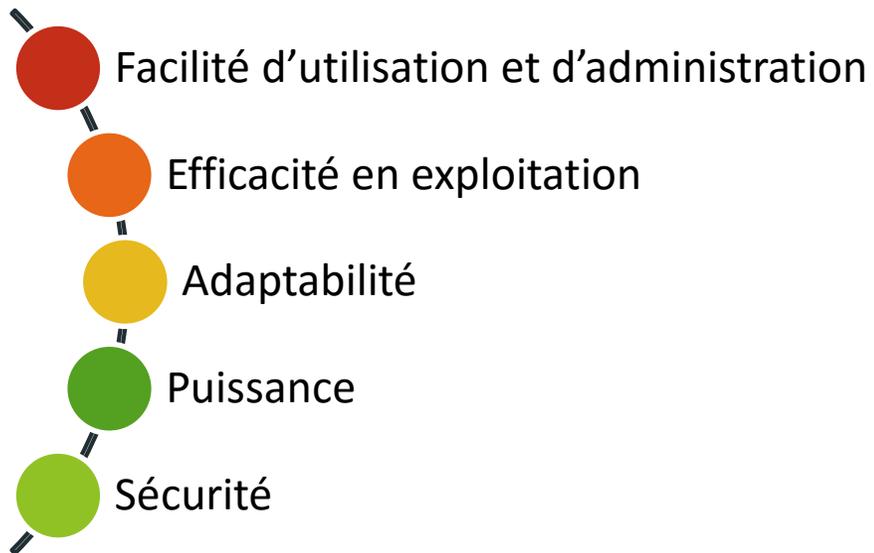


En résumé

INTERET DE L'OFFRE PRODOQ

- Productivité administrative de la gestion QHSE,
- Maîtrise contrôlée des différents aspects de la gestion,
- Totale autonomie des administrateurs pour paramétrer et adapter le logiciel au fur et à mesure des besoins de l'entreprise.

CRITERES DETERMINANTS INTEGRES EN CONCEPTION



Conclusion

EN RESUME

- Efficacité de ProDoQ =
 - Gain de temps
 - + Traçabilité
 - + Responsabilisation
 - + Pérennisation
- } *Impact économique direct*
- } *Impact économique indirect*
- Investissement durable (cf. notre fidélisation clients)
 - Appropriation de ProDoQ par l'ensemble du personnel