



# ProDoQ

## Présentation

# Introduction

## DEFINITION

ProDoQ est une suite de progiciels dédiée à la gestion des Systèmes de Management Intégrés (Systèmes QHSE...).

C'est une « boîte à outils » de management qui responsabilise les acteurs et les concentre sur la valeur ajoutée.

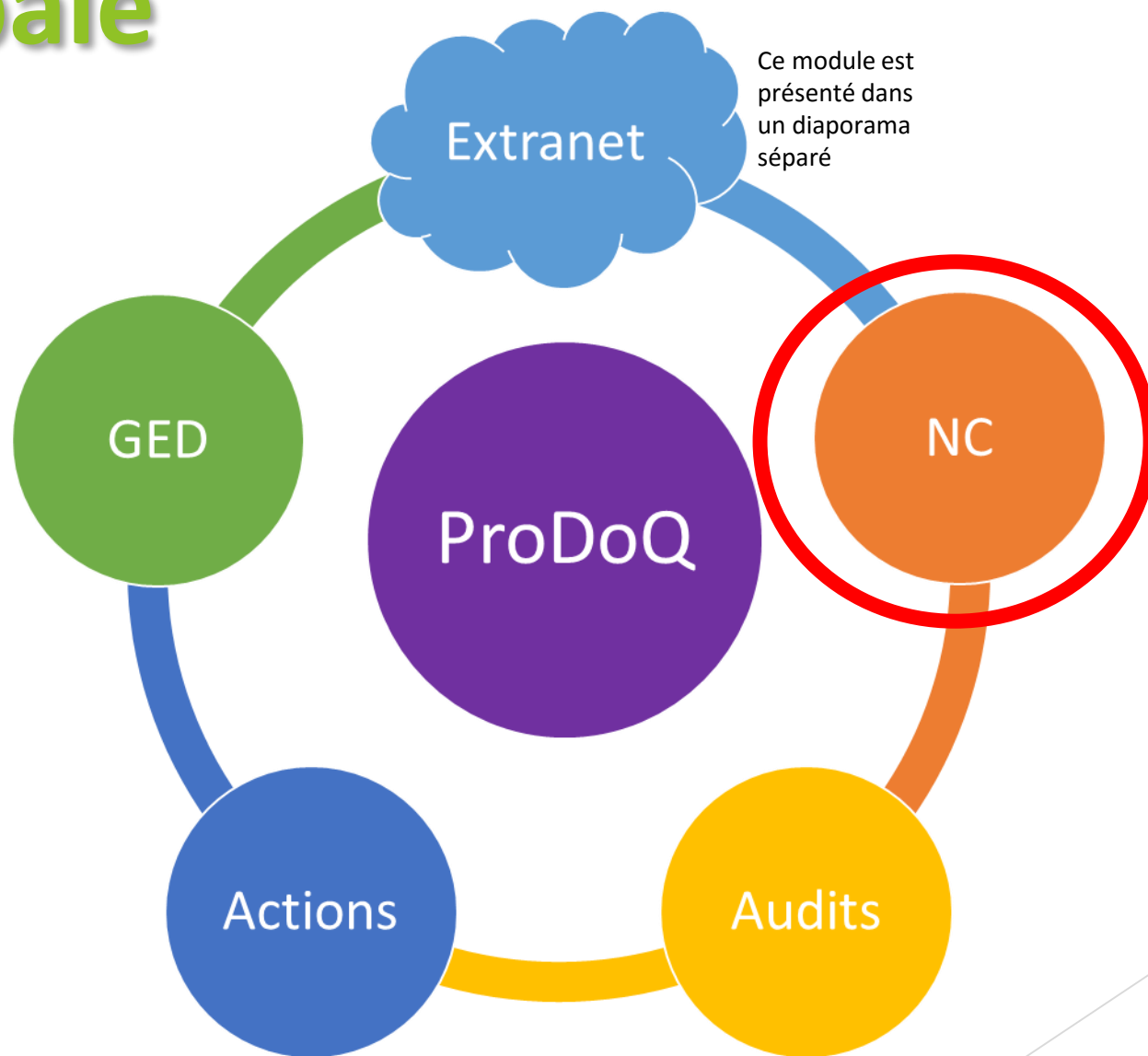
## IMPACTS PRINCIPAUX

- Absorption et automatisation des tâches administratives répétitives
- Maîtrise contrôlée de la gestion des systèmes suivant l'ISO
- Traçabilité des actions de chacun et reporting
- Gain significatif de temps et cohérence globale

# Offre globale

## SYNOPTIQUE

*Solution  
Multi-site  
Multi-référentiel  
Multilingue*



# ProDoQ 'Non-Conformités' (1/6)

## CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Non-Conformités' permet une gestion efficace d'un nombre illimité de non-conformités regroupées par types (Réclamations clients, NC internes, ...) suivant des cycles de vie adaptés à chaque type et à l'organisation de l'entreprise.

## GRANDES FONCTIONS COUVERTES

- Gestion des NC suivant un cycle de vie paramétré (détection, analyse des causes, traitement et clôture),
- Génération automatique de documents personnalisés sous Word (fiche de NC, accusé de réception, etc.) et diffusion,
- Suivi des coûts,
- Génération automatique d'indicateurs et de statistiques

# ProDoQ 'Non-Conformités' (2/6)

## GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Application d'un modèle de suivi unique et centralisé pour la gestion de toutes les non-conformités d'un même type,
- Traçabilité de la détection des non-conformités et génération d'informations de synthèse (indicateurs, statistiques, coûts, ...)
- Gestion et suivi des actions (en liaison avec ProDoQ 'Actions' si ce module est installé)
- Édition automatisée de fiches renseignées et de documents présentés suivant les exigences des destinataires (clients,...)
- Gain de temps pour la gestion globale des non-conformités et pour l'engagement d'actions d'amélioration.

# ProDoQ 'Non-Conformités' (3/6)

Exemple  
de typologie de NCs

Non-conformités - [Sélection des non-conformités]

Sortie Non-conformités Modules complémentaires Administration Fenêtre Préférences ?

Sortir Toutes Créer Copier Ouvrir Supprimer Rechercher Imprimer liste Aperçu Liens

Liste des types :

- Assurance Qualité
- Audit
- Autres
- Client
- Environnement
- Externe Produits finis
- Fiche résolution de problème
- Fournisseur
- Interne Atlantic
- Rapport de traitement d'anomalie
- Régional
- Sécurité

Filter sur : Toutes les non-conformités

Liste de toutes les non-conformités :

Numéro	Date de récl.	Origine détection	Service concerné	Site	Responsable traiteme	Statut	Date de clôtu
MCS-ASS-09_001	19/06/2008	Fiche de non-con	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Cloturée	16/11/2009
MCS-ASS-09_002	25/06/2008	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	20/07/2009
MCS-ASS-09_003	01/07/2008	Audit	Assainissement	Postes de relèvement	BERTIN Gérald	Actions terminées	
MCS-ASS-09_004	21/07/2008	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Actions terminées	
MCS-ASS-09_005	21/07/2008	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Cloturée	21/07/2009
MCS-ASS-09_006	19/09/2008	Audit	Assainissement	STEP Industrielles	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-ASS-09_007	03/10/2008	Causerie	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_008	10/10/2008	Audit	Assainissement	STEP Urbaines	PETELOT Pascal	Actions en cours	
MCS-ASS-09_009	26/03/2009	Audit	Assainissement	STEP Industrielles	BERTIN Gérald	Actions terminées	
MCS-ASS-09_010	23/07/2009	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_011	02/09/2009	Accident	Assainissement	STEP Industrielles	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_012	21/09/2009	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-C&G-09_001	18/06/2008	Audit	Clientèle et gestion	Releveurs	BERTIN Gérald	Cloturée	20/07/2009
MCS-C&G-09_002	18/07/2008	Accident	Clientèle et gestion	Releveurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-C&G-09_003	12/09/2008	Causerie	Clientèle et gestion	Releveurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-C&G-09_004	02/09/2009	Accident	Clientèle et gestion	Releveurs	BERNARD Valérie	Cloturée	22/09/2009
MCS-EAU-09_001	25/06/2008	Audit	Eau	Equipes PICR	BRICOUT Baptiste	Actions terminées	
MCS-EAU-09_002	25/06/2008	Audit	Eau	Réservoirs	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_003	22/07/2009	Accident	Eau	Forage	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_004	23/03/2009	Audit	Eau	Travaux	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_005	16/07/2009	Audit	Eau	Réservoirs	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-EAU-09_006	14/09/2009	Audit	Eau	Travaux	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-EAU-09_007	02/09/2009	Accident	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_009	02/09/2009	Accident	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_010	22/09/2009	Audit	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-QSE-09_001	23/09/2009	CHSCT	Commun	Multiples	BERTIN Gérald	Actions en cours	
SEC-ASS-09_001	09/10/2009	Accident	Assainissement	STEP Industrielles	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_002	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_003	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_004	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_005	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_006	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_007	15/10/2009	Contrôle Rédeleme	Assainissement	STEP Urbaines	PETELOT Pascal	Actions en cours	

LEROY Jean-Pierre Bruay-Béthune Connecté

# ProDoQ 'Non-Conformités' (4/6)

Détection de la NC

The screenshot displays the 'Non-conformités' application window. The title bar reads 'Non-conformités - [DETECTION DE : Sécurité - MCS-ASS-09\_001]'. The menu bar includes 'Sortie', 'Non-conformités', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. The toolbar contains icons for 'Sortir', 'Enregistrer', 'Annuler', 'Valider', 'Annuler', 'Dest.Valid.', 'Coûts', 'Annotation', 'Fiche NC', 'Destinat.', 'Diffuser', and 'Liens'. The main form is divided into several sections:

- Header:** Numéro: MCS-ASS-09\_001, Statut: Détection, Date de clôture souhaitée: 18/09/2008. Date de réclamation: 19/06/2008, Origine détection: Fiche de non-conformité, Site: Hydrocureurs, Temps de traitement: (empty).
- 1. Détection:** Détectée par: Fonction: Adjoint au Directeur d'agence, Nom: BERTIN - Gérard, Date de détection: 19/06/2008.
- 2. Analyse:** Libellé: Manque de formation du personnel, Description: Manque de formation des agents sur le matériel Hooven (détection par P. Clarion).
- 3. Traitement:** Classification de la non-conformité table:

Donnée	Valeurs
Origine détection	Fiche de non-conformité
Service concerné	Assainissement
Site	Hydrocureurs
Motif	Défaut de formation
- 4. Clôture:** Validée par: Fonction: Adjoint au Directeur d'agence, Nom: BERTIN - Gérard, Notes: (empty).

The status bar at the bottom shows 'LEROY Jean-Pierre', 'Bruay-Béthune', and 'Connecté'.

# ProDoQ 'Non-Conformités' (5/6)

Traitement  
de la NC  
(plans d'actions)

The screenshot displays the 'Non-conformités' window in the ProDoQ software. The window title is 'Non-conformités - [TRAITEMENT DE : Sécurité - MCS-ASS-09\_001]'. The menu bar includes 'Sortie', 'Non-conformités', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. The toolbar contains icons for 'Sortir', 'Enregistrer', 'Annuler', 'Valider', 'Annuler', 'Dest.Valid.', 'Coûts', 'Annotation', 'Fiche NC', 'Destinat.', 'Diffuser', and 'Liens'. The main content area is divided into several sections:

- Header:** Numéro: MCS-ASS-09\_001, Statut: Actions en cours, Date de clôture souhaitée: 18/09/2012. Date de réclamation: 19/06/2008, Origine détection: Fiche de non-conformité, Site: Hydrocureurs, Temps de traitement: [empty].
- Navigation:** 1. Détection, 2. Analyse, 3. Traitement (highlighted), 4. Clôture.
- Details:** Fonction: Adjoint Responsable du service, Nom: DURAND - David. Description: Mise en place d'une formation Hooven pour les hydrocureurs.
- Programme d'actions:** PROG-06 - Fiche enregistrement sécurité. Plans d'actions: (Tous les plans).
- Table of Actions:**

Numéro	Type	Libellé court de l'action à r	Description	Responsable	Priorité	DateEch.	Effect	Le	Observations réalisation
ACT-DOC-13	Documentation	Révision procédure		BERNARD - Valé	3	14/06/2012	Non		
ACT-SENS-1	Sensibilisation	Formation personnel conce		BERTIN - Gérard	2	24/06/2012	Non		
ACT-CTRL-1	Contrôle/Vérificat	Audit spécifique		MERCIER - Bern.	4	20/12/2012	Non		
ACT-CTRL-1	Contrôle/Vérificat	Test en condition réelle sui		MANCEY - André	2	13/06/2012	Non		

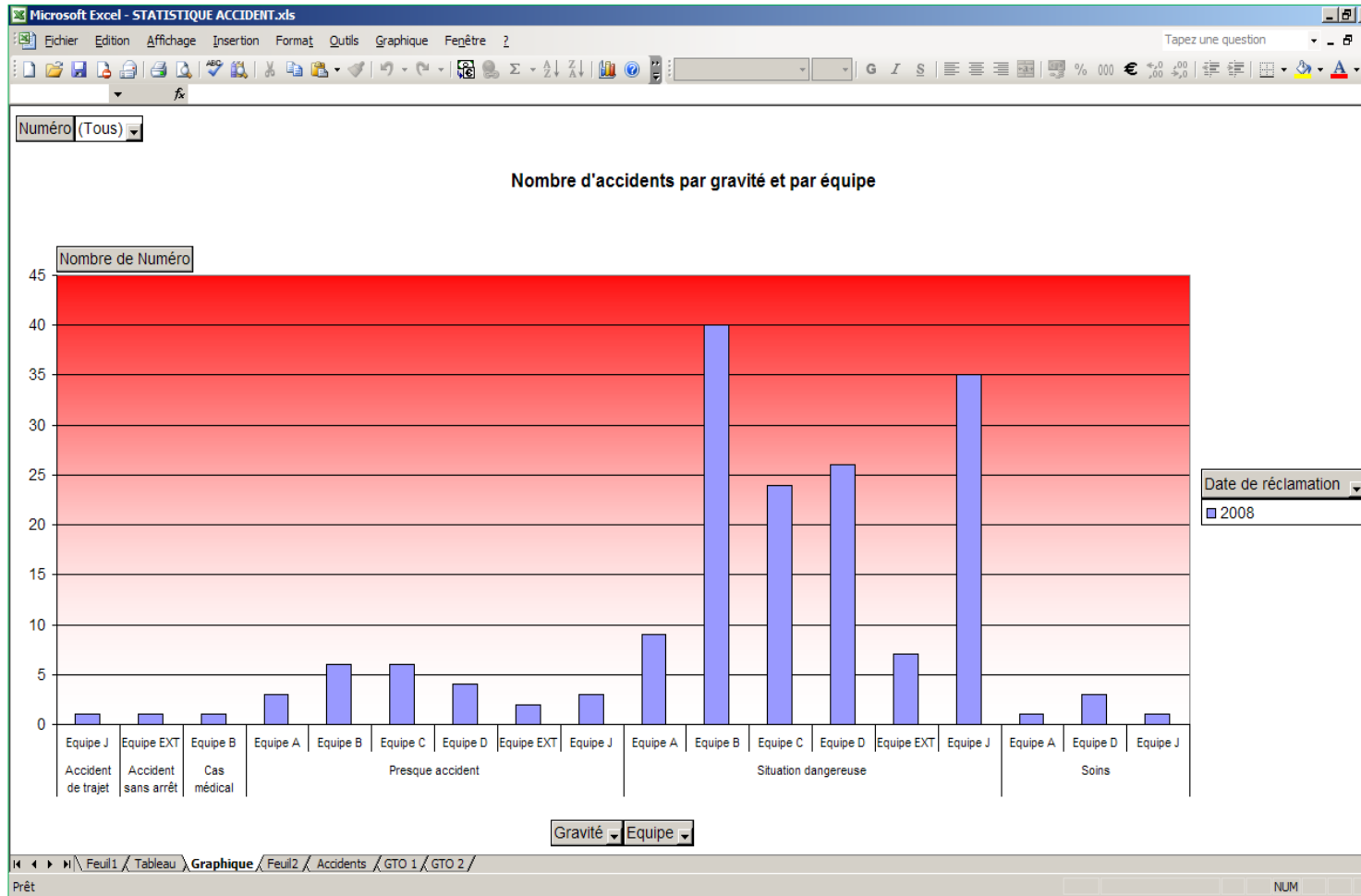
**Validée par:** Fonction: Adjoint Responsable du service, Nom: DURAND - David. Notes: Action de vérifier la bonne prise en compte de la modification avec notre prestataire de télé-surveillance.

Footer: LEROY Jean-Pierre | Bruay-Béthune | Connecté



# ProDoQ 'Non-Conformités' (6/6)

Génération  
automatique  
de statistiques

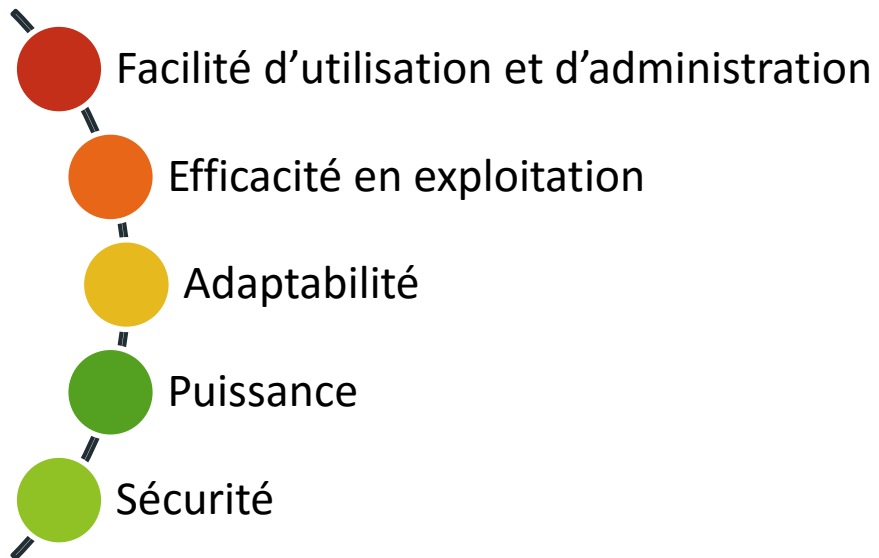


# En résumé

## INTERET DE L'OFFRE PRODOQ

- Productivité administrative de la gestion QHSE,
- Maîtrise contrôlée des différents aspects de la gestion,
- Totale autonomie des administrateurs pour paramétrer et adapter le logiciel au fur et à mesure des besoins de l'entreprise.

## CRITERES DETERMINANTS INTEGRES EN CONCEPTION



# Conclusion

## EN RESUME

- Efficacité de ProDoQ =
    - Gain de temps
    - + Traçabilité
    - + Responsabilisation
    - + Pérennisation
- } *Impact économique direct*
- } *Impact économique indirect*
- Investissement durable (cf. notre fidélisation clients)
  - Appropriation de ProDoQ par l'ensemble du personnel