



ProDoQ

Présentation





Introduction

DEFINITION

ProDoQ est une suite de progiciels dédiée à la gestion des Systèmes de Management Intégrés (Systèmes QHSE...).

C'est une « boîte à outils » de management qui responsabilise les acteurs et les concentre sur la valeur ajoutée.

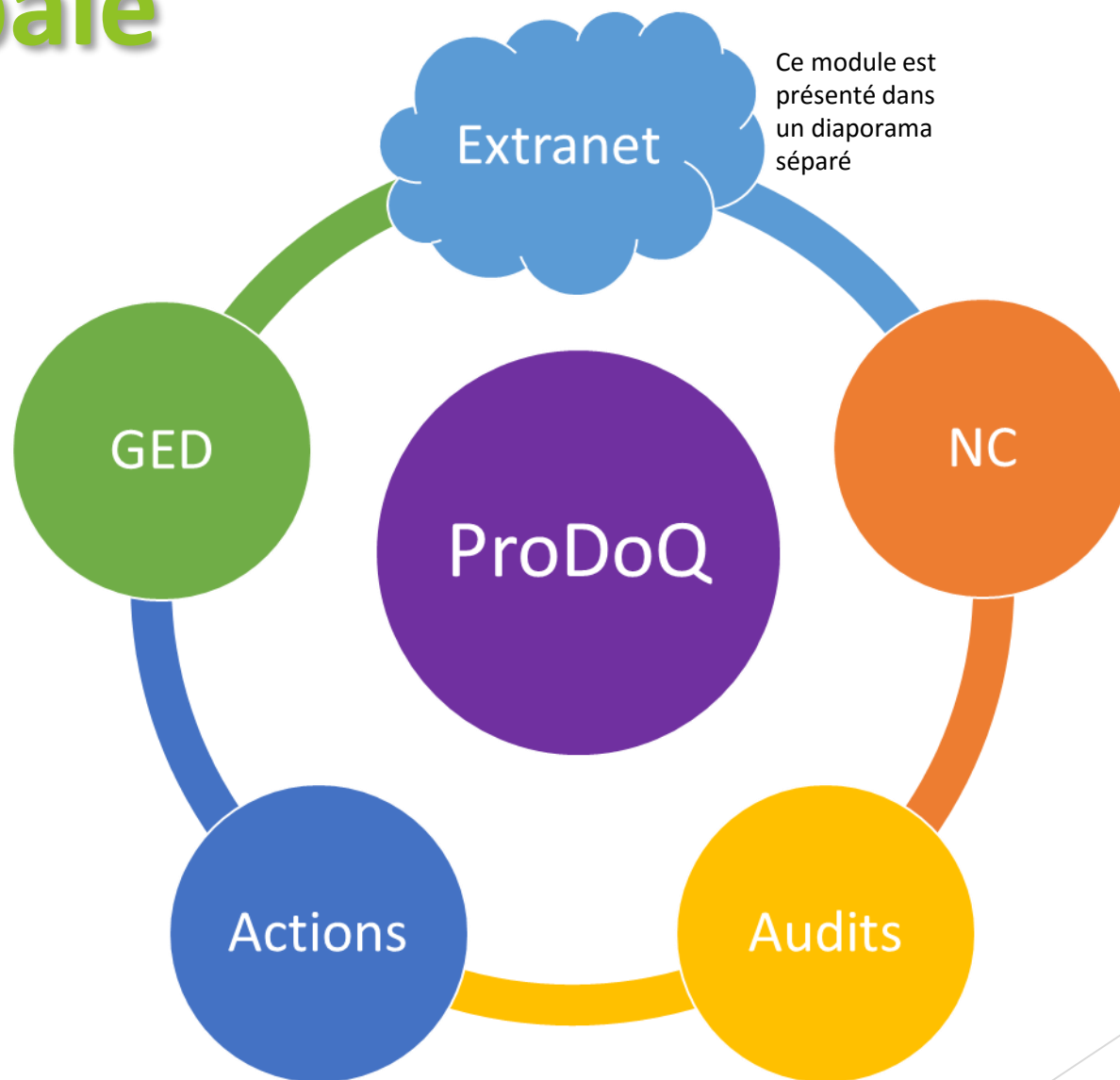
IMPACTS PRINCIPAUX

-  Absorption et automatisation des tâches administratives répétitives
-  Maîtrise contrôlée de la gestion des systèmes suivant l'ISO
-  Traçabilité des actions de chacun et reporting
-  Gain significatif de temps et cohérence globale

Offre globale

SYNOPTIQUE

*Solution
Multi-site
Multi-référentiel
Multilingue*



ProDoQ 'Management' (1/8)

CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Management' permet une gestion efficace d'un nombre illimité de documents et de types de documents avec des niveaux de rigueur et de sécurité paramétrables suivant les exigences liées au contexte (ISO ou autre).

GRANDES FONCTIONS COUVERTES

- Gestion des documents et des processus avec le pilotage des logiciels de Bureautique standards (Word, Excel et Visio),
- Consultation intuitive des documents via les processus,
- Recherche multicritère et consultation de documents,
- Gestion des enregistrements.

ProDoQ 'Management' (2/8)

GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Gain de temps des gestionnaires et des utilisateurs en consultation (gain moyen constaté toujours supérieur à 70% par rapport à une gestion n'utilisant que la Bureautique),
- Adaptation des règles de rigueur et de sécurité en fonction des types de documents à gérer,
- Présentation standardisée, suivant les choix de l'entreprise, de tous ses documents,
- Base documentaire qui devient naturellement du fait de sa robustesse et de sa fiabilité une base de « référence » qui peut être étendue au delà de la gestion des systèmes QHSE.

ProDoQ 'Management' (3/8)

Gestion des processus et des documents

The screenshot displays the ProDoQ software interface. At the top, there is a menu bar with options: Sortie, Système Documentaire, Modules complémentaires, Administration, Préférences, Fenêtre, and ?. Below the menu is a toolbar with icons for Sortir, Consulter, Propriétés, Annoter, Archiver, Diffuser, Supprimer, Imprimer, and Imprim.Liste.

The main interface is divided into several sections:

- Type document :** A dropdown menu showing "PROCEDURE - Manière spécifiée d'accomplir une activité".
- Etat d'activité :** Radio buttons for "En application", "Pour diffusion", "En modification" (selected), "En création", and "En archive".
- Flowchart:** A vertical flowchart with buttons: "Créer", "Réviser", "Rédiger-modifier", "Vérifier", "Approuver", and "Diffuser".
- Liste de tous les documents :** A table listing various documents with columns for Code, Titre, Rév, Mes actions, Statut mon action, Date planifi, and Action actuelle.

At the bottom of the window, the user information is displayed: "HARMAND Christian", "PRODIVAL", and "Connecté".

Code	Titre	Rév	Mes actions	Statut mon action	Date planifi	Action actuelle
PRO-HUMAIN-03	Evaluation de la formation	00	Approuver	prochaine	31/12/2003	Rédiger/Rédact
PRO-INFO-02	Sauvegardes informatiques industrielles	00			15/01/2006	Rédiger/Rédact
PRO-MAINT-02	Vérification du matériel de lutte, secours et protection	00			28/10/2005	Rédiger/Rédact
PRO-MIX3-02	Plan de surveillance Mixland : Mélangeage	03	Approuver	prochaine	09/03/2006	Rédiger/Bon po
PRO-MIX3-03	Plan de surveillance : Granulation	04	Approuver	prochaine	09/03/2006	Rédiger/Bon po
PRO-NC-02	Traitement des plaintes HSE	00	Approuver	prochaine	06/10/2005	Rédiger/Rédact
PRO-NC-03	Défaillance d'une chaîne de mesure	00	Approuver	prochaine	15/11/2005	Rédiger/Rédact
PRO-NC-04	Traitement des réclamations clients	00			15/01/2006	Approuver/App
PRO-NC-05	Réclamation auprès des fournisseurs de MP, PAE, biens et services	01			04/05/2006	Vérifier/Vérific
PRO-ORGA-03	Domaine de délégation du Directeur Général Adjoint	01	Approuver	prochaine	26/05/2006	Rédiger/Rédact
PRO-REJETS-01	Autocontrôle des rejets aqueux	00			31/10/2006	Rédiger/Rédact
PRO-STOCK-03	Mouvements de stock	01	Approuver	prochaine	15/07/2006	Rédiger/Bon po
PRO-TRACAB-01	Etat des contrôles	01			15/08/2006	Vérifier/Vérific
PRO-TRAV-01	Interventions inhabituelles et complexes pouvant entraîner des risques	00			08/12/2006	Rédiger/Rédact
PRO-TRAV-03	Demande et Autorisation des Interventions	00			11/04/2006	Vérifier/Bon po
PRO-TRAV-05	TITRE JPL	00	Approuver	prochaine	18/12/2003	Rédiger/Rédact
PRO-URGENT-01	Missions de fastreinte établissement en cas d'incident ou d'accident	03			15/07/2006	Rédiger/Bon po
PRO-URGENT-02	Organisation équipe intervention pour utilisation combinaison chlore - SI	00			30/04/2006	Rédiger/Rédact
QP-10-01	DEFINITION DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT	02	Vérification : terminer	immédiate	14/12/2003	Vérifier/Vérific

ProDoQ 'Management' (4/8)

Génération
automatique
de document

	PROTECTION DES YEUX	CO.SEC00.00-06 Indice B Diffusion : Page 1 sur 2
---	----------------------------	---

Établi par OSTE Marc	Vérifié par OSTE Marc	Approuvé par ROY Bruno	Date approbation
-------------------------	--------------------------	---------------------------	------------------

N'EN PRENONS PAS PLEIN LES YEUX !!!

Décembre 2007 - Modification suite à deux accidents du travail (poussière dans l'œil sur un chantier et blessure à l'œil par une ronce)



**NOUS N'AVONS QUE 2 YEUX,
FRAGILES ET VULNÉRABLES
GARDONS LES INTACTS, ÇA PEUT SERVIR**



La protection des yeux (lunettes, écran facial, masque...) est obligatoire lors des opérations suivantes et dans tous les autres cas où un risque de projection, d'accrochage ou de rayonnement aura été mis en évidence après un minimum de réflexion et d'analyse des risques avant intervention :

- Utilisation d'outils mécaniques générant des projections :



scie



marteau
piqueur



tronçonneuse



taille haie



perceuse

...mais aussi meuleuse,
débroussailluse, barre à mine,
marteau ou masse (avec ou sans
burin)...

	PROTECTION DES YEUX	CO.SEC00.00-06 Indice B Diffusion : Page 2 sur 2
---	----------------------------	---

- Intervention avec eau sous pression :



- Manipulation de produits chimiques (dont les opérations de dépotage), y compris les hydrocarbures, en laboratoire et sur le terrain, quel'en soit la quantité :



!
Dans ce cas, ne pas porter
de lentilles de contact

- Travaux de soudure
- Utilisation d'un chalumeau
- Intervention avec risque électrique ⚠
- Risques de projection d'eaux usées
- Dans tous les cas, quand le vent peut générer des poussières (chantiers notamment)
- Lors d'interventions à proximité d'arbres, arbustes, haies avec risques de contacts imprévus !!!

ProDoQ 'Management' (5/8)

Consultation
Intranet des
documents



The screenshot shows a web browser window titled "ProDoQ/Accueil - Windows Internet Explorer" with the URL "http://127.0.0.1/prodc". The page header reads "Bienvenue dans ProDoQ Consultation Intranet !". A sidebar on the left contains navigation buttons: "Accueil", "Consultation par liste", "Cartographie", "Consultation par processus", "Recherche documentaire", and "Quitter". The main content area features the ProDoQ logo and a section titled "Liste des derniers documents consultés :". This section contains a scrollable list of document entries, each with a date, time, and description. At the bottom of the page, it indicates "Utilisateurs connectés : 1" and "HARMAND Christian, vous êtes le 591ème visiteur." The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the time "08:11" and date "02/01/2013".

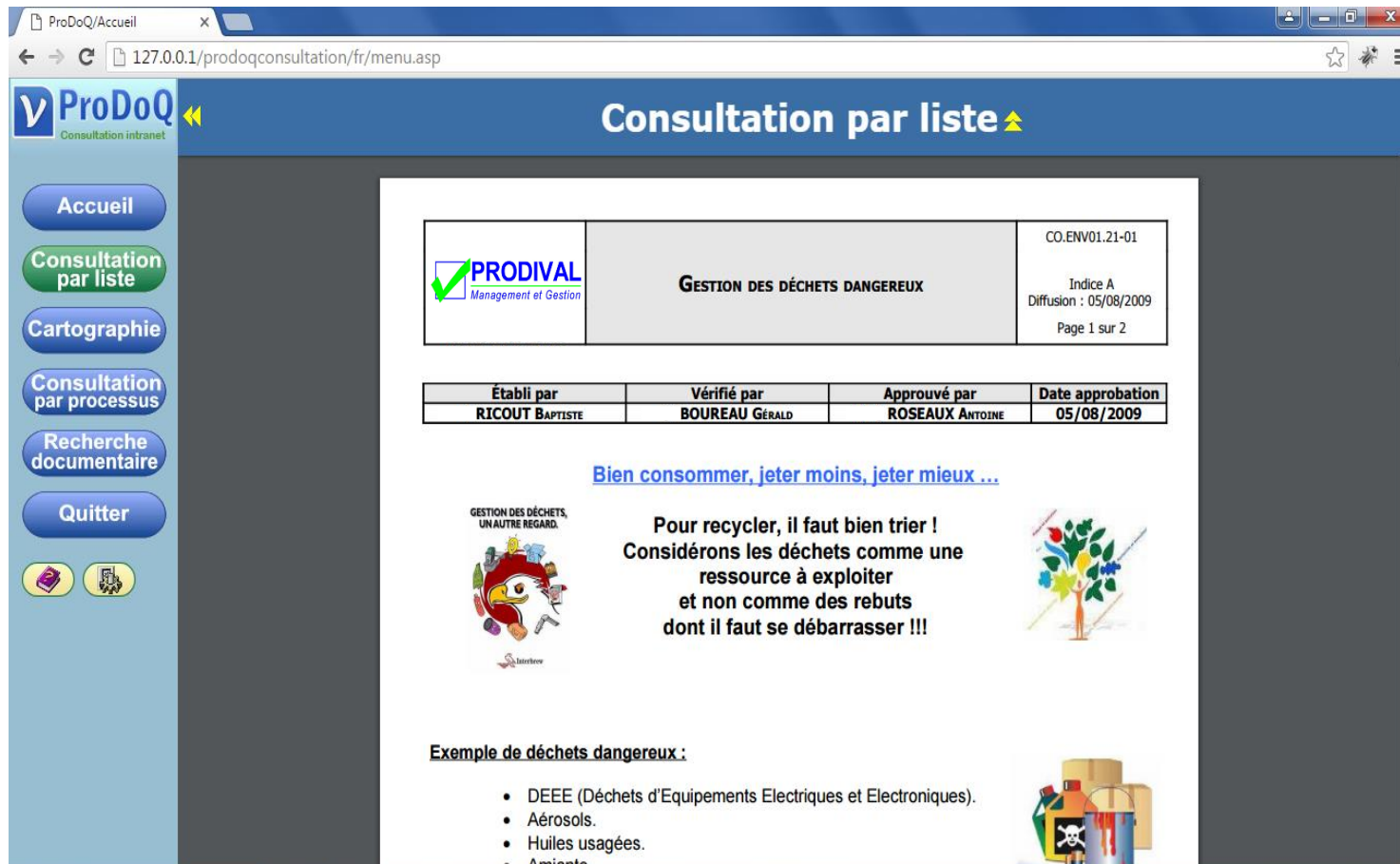
Liste des derniers documents consultés :

01/01/2013 23:33:25	PRO-HUMAIN-04-00	Formation individuelle au poste de travail
01/01/2013 23:33:23	PRO-HUMAIN-02-01	Elaboration du plan annuel de formation
01/01/2013 23:33:20	PRO-HUMAIN-01-00	Accueil et formation initiale des nouveaux arrivants
01/01/2013 23:33:16	PRO-HUMAIN/01-00	Accueil et formation initiale des nouveaux embauchés
01/01/2013 23:32:51	MSG-SYSTEM-SECU-00	Système de Gestion de la Sécurité
01/01/2013 23:32:34	FQ-10-05-00	DEMANDE DE PERSONNEL INTÉRIMAIRE
01/01/2013 23:32:31	FQ-10-07-00	DEMANDE DE RECRUTEMENT
01/01/2013 23:32:28	FORM-APPRO-01-00	Fiche d'homologation de Matières Premières et produits achetés à l'extérieur
01/01/2013 23:32:24	FORM-EXTERN-01-00	Demande d'autorisation de visite d'usine
01/01/2013 23:32:21	FORM-GDOC-01-00	Demande de création de document
01/01/2013 23:32:18	FORM-GDOC-02-00	Convocation groupe de travail
01/01/2013 23:32:05	PRODPLAINT-01-00	Plainte Client
01/01/2013 23:31:42	FM-MIX3-MIXAGE-02-01	Mélange-Extrusion
01/01/2013 23:30:31	FORM-FINANC-04-00	Sortie d'immobilisations
01/01/2013 23:30:15	PL100A-00	VEHICULE 1 - EQUIPEMENT EN TOITURE

Utilisateurs connectés : 1
HARMAND Christian, vous êtes le 591ème visiteur.

ProDoQ 'Management' (6/8)

Consultation par
liste



The screenshot shows a web browser window with the URL `127.0.0.1/prodoqconsultation/fr/menu.asp`. The page title is "Consultation par liste". On the left, there is a navigation menu with buttons for "Accueil", "Consultation par liste", "Cartographie", "Consultation par processus", "Recherche documentaire", and "Quitter".

The main content area displays a document header for "PRODIVAL Management et Gestion" with the title "GESTION DES DÉCHETS DANGEREUX". The document ID is "CO.ENV01.21-01", the index is "A", the diffusion date is "05/08/2009", and it is "Page 1 sur 2".

Établi par	Vérfié par	Approuvé par	Date approbation
RICOUT BAPTISTE	BOUREAU GÉRALD	ROSEAU ANTOINE	05/08/2009

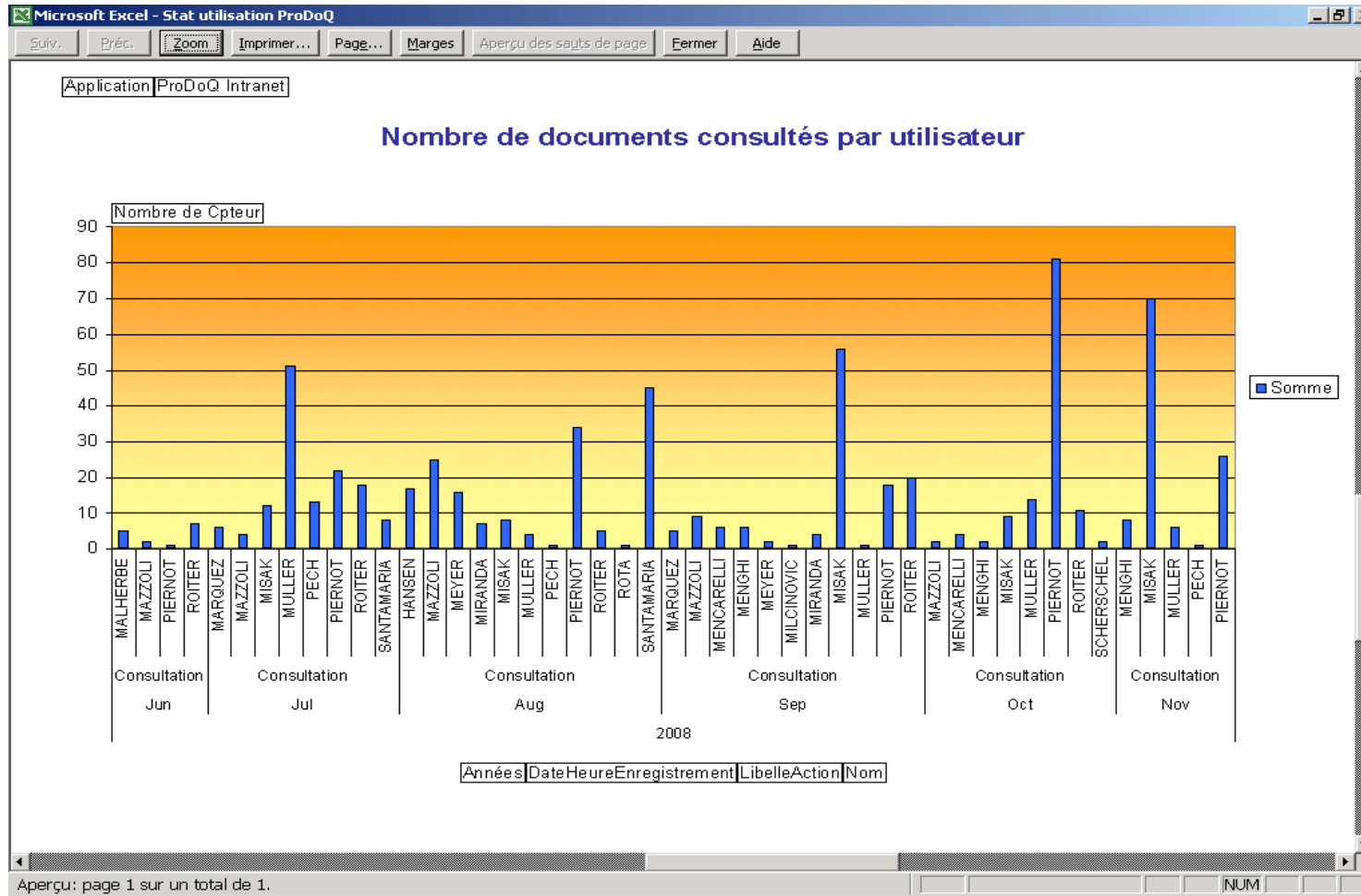
Below the table, there is a slogan: "Bien consommer, jeter moins, jeter mieux ...". A central message reads: "Pour recycler, il faut bien trier ! Considérons les déchets comme une ressource à exploiter et non comme des rebus dont il faut se débarrasser !!!".

Underneath, there is a section titled "Exemple de déchets dangereux :" followed by a list:

- DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).
- Aérosols.
- Huiles usagées.
- Amiante.

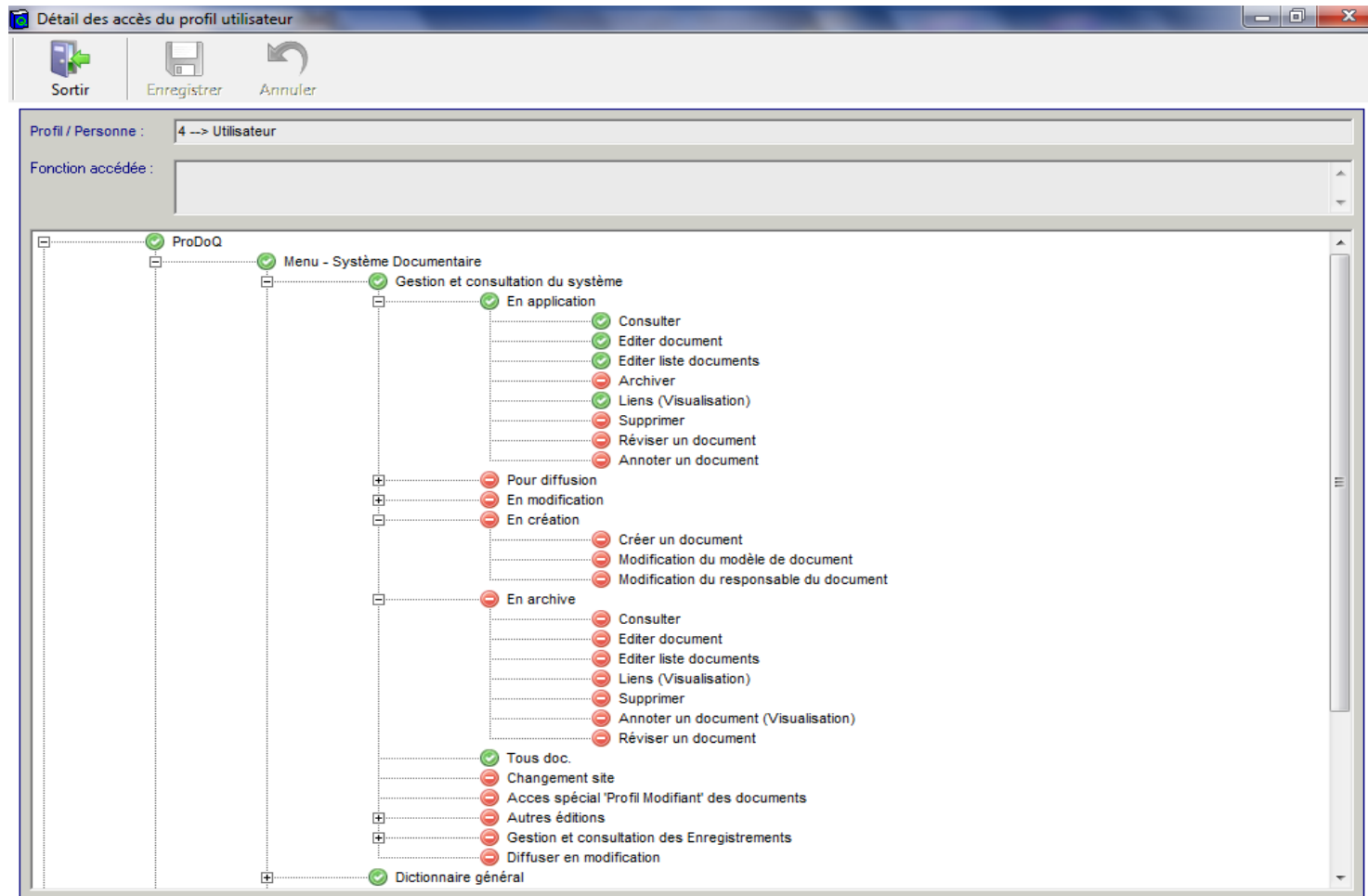
ProDoQ 'Management' (7/8)

Génération
automatique
de statistiques



ProDoQ 'Management' (8/8)

Paramétrage
des profils de
sécurité



ProDoQ 'Non-Conformités' (1/6)

CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Non-Conformités' permet une gestion efficace d'un nombre illimité de non-conformités regroupées par types (Réclamations clients, NC internes, ...) suivant des cycles de vie adaptés à chaque type et à l'organisation de l'entreprise.

GRANDES FONCTIONS COUVERTES

- Gestion des NC suivant un cycle de vie paramétré (détection, analyse des causes, traitement et clôture),
- Génération automatique de documents personnalisés sous Word (fiche de NC, accusé de réception, etc.) et diffusion,
- Suivi des coûts,
- Génération automatique d'indicateurs et de statistiques

ProDoQ 'Non-Conformités' (2/6)

GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Application d'un modèle de suivi unique et centralisé pour la gestion de toutes les non-conformités d'un même type,
- Traçabilité de la détection des non-conformités et génération d'informations de synthèse (indicateurs, statistiques, coûts, ...)
- Gestion et suivi des actions (en liaison avec ProDoQ 'Actions' si ce module est installé)
- Édition automatisée de fiches renseignées et de documents présentés suivant les exigences des destinataires (clients,...)
- Gain de temps pour la gestion globale des non-conformités et pour l'engagement d'actions d'amélioration.

ProDoQ 'Non-Conformités' (3/6)

Exemple
de typologie de NCs

The screenshot shows the 'Non-conformités - [Sélection des non-conformités]' window. The left sidebar lists various categories: Assurance Qualité, Audit, Autres, Client, Environnement, Externe Produits finis, Fiche résolution de problème, Fournisseur, Interne Atlantic, Rapport de traitement d'anomalie, Régional, and Sécurité. The main area displays a table of non-conformities filtered by 'Toutes les non-conformités'. The table has columns for Numéro, Date de récl., Origine détection, Service concerné, Site, Responsable traiteme, Statut, and Date de clôtu. The status of each non-conformity is listed in the 'Statut' column.

Numéro	Date de récl.	Origine détection	Service concerné	Site	Responsable traiteme	Statut	Date de clôtu
MCS-ASS-09_001	19/06/2008	Fiche de non-conl	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Cloturée	16/11/2009
MCS-ASS-09_002	25/06/2008	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	20/07/2009
MCS-ASS-09_003	01/07/2008	Audit	Assainissement	Postes de relèvement	BERTIN Gérald	Actions terminées	
MCS-ASS-09_004	21/07/2008	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Actions terminées	
MCS-ASS-09_005	21/07/2008	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Cloturée	21/07/2009
MCS-ASS-09_006	19/09/2008	Audit	Assainissement	STEP Industrielles	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-ASS-09_007	03/10/2008	Causerie	Assainissement	Hydrocureurs	DURAND David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_008	10/10/2008	Audit	Assainissement	STEP Urbaines	PETELOT Pascal	Actions en cours	
MCS-ASS-09_009	26/03/2009	Audit	Assainissement	STEP Industrielles	BERTIN Gérald	Actions terminées	
MCS-ASS-09_010	23/07/2009	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_011	02/09/2009	Accident	Assainissement	STEP Industrielles	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-ASS-09_012	21/09/2009	Audit	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
MCS-C&G-09_001	18/06/2008	Audit	Clientèle et gestion	Releveurs	BERTIN Gérald	Cloturée	20/07/2009
MCS-C&G-09_002	18/07/2008	Accident	Clientèle et gestion	Releveurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-C&G-09_003	12/09/2008	Causerie	Clientèle et gestion	Releveurs	BRICOUT Baptiste	Cloturée	21/07/2009
MCS-C&G-09_004	02/09/2009	Accident	Clientèle et gestion	Releveurs	BERNARD Valérie	Cloturée	22/09/2009
MCS-EAU-09_001	25/06/2008	Audit	Eau	Equipes PICR	BRICOUT Baptiste	Actions terminées	
MCS-EAU-09_002	25/06/2008	Audit	Eau	Réservoirs	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_003	22/07/2009	Accident	Eau	Forage	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_004	23/03/2009	Audit	Eau	Travaux	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_005	16/07/2009	Audit	Eau	Réservoirs	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-EAU-09_006	14/09/2009	Audit	Eau	Travaux	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-EAU-09_007	02/09/2009	Accident	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_009	02/09/2009	Accident	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions en cours	
MCS-EAU-09_010	22/09/2009	Audit	Eau	Production	CORNET Jean-Marc	Actions terminées	
MCS-QSE-09_001	23/09/2009	CHSCT	Commun	Multiples	BERTIN Gérald	Actions en cours	
SEC-ASS-09_001	09/10/2009	Accident	Assainissement	STEP Industrielles	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_002	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_003	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_004	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_005	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_006	09/10/2009	Accident	Assainissement	Hydrocureurs	ROBINET David	Actions en cours	
SEC-ASS-09_007	15/10/2009	Contrôle Rédeleme	Assainissement	STEP Urbaines	PETELOT Pascal	Actions en cours	

At the bottom of the window, the user 'LEROY Jean-Pierre' is logged in, the location is 'Bruay-Béthune', and the connection status is 'Connecté'.

ProDoQ 'Non-Conformités' (4/6)

Détection de la NC

The screenshot displays the 'Non-conformités' application window. The title bar reads 'Non-conformités - [DETECTION DE : Sécurité - MCS-ASS-09_001]'. The menu bar includes 'Sortie', 'Non-conformités', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. The toolbar contains icons for 'Sortir', 'Enregistrer', 'Annuler', 'Valider', 'Annuler', 'Dest.Valid.', 'Coûts', 'Annotation', 'Fiche NC', 'Destinat.', 'Diffuser', and 'Liens'. The main form is divided into several sections:

- Header:** Numéro: MCS-ASS-09_001, Statut: Détection, Date de clôture souhaitée: 18/09/2008. Date de réclamation: 19/06/2008, Origine détection: Fiche de non-conformité, Site: Hydrocureurs, Temps de traitement: (empty).
- 1. Détection:** Détectée par: Fonction: Adjoint au Directeur d'agence, Nom: BERTIN - Gérard, Date de détection: 19/06/2008.
- 2. Analyse:** Libellé: Manque de formation du personnel, Description: Manque de formation des agents sur le matériel Hooven (détection par P. Clarion).
- 3. Traitement:** Classification de la non-conformité table:

Donnée	Valeurs
Origine détection	Fiche de non-conformité
Service concerné	Assainissement
Site	Hydrocureurs
Motif	Défaut de formation

- 4. Clôture:** Validée par: Fonction: Adjoint au Directeur d'agence, Nom: BERTIN - Gérard, Notes: (empty).

At the bottom, the status bar shows 'LEROY Jean-Pierre', 'Bruay-Béthune', and 'Connecté'.

ProDoQ 'Non-Conformités' (5/6)

Traitement
de la NC
(plans d'actions)

Non-conformités - [TRAITEMENT DE : Sécurité - MCS-ASS-09_001]

Sortie Non-conformités Modules complémentaires Administration Fenêtre Préférences ?

Sortir Enregistrer Annuler Valider Annuler Dest.Valid. Coûts Annotation Fiche NC Destinat. Diffuser Liens

Numéro : **MCS-ASS-09_001** Statut : **Actions en cours** Date de clôture souhaitée : 18/09/20...
Date de réclamation : 19/06/2008 Origine détection : **Fiche de non-conformité**
Site : **Hydrocureurs** Temps de traitement :

1. Détection

Traitement (en description) de MCS-ASS-09_001 | Données générales | Référencement |

Fonction : **Adjoint Responsable du service** Nom : **DURAND - David**
Description : Mise en place d'une formation Hooven pour les hydrocureurs

Programme d'actions : PROG-06 - Fiche enregistrement sécurité Plans d'actions : (Tous les plans)

Numéro	Type	Libellé court de l'action à r...	Description	Responsable	Priorité	DateEch.	Effect	Le	Observations réalisation
ACT-DOC-13	Documentation	Révision procédure		BERNARD - Valé	3	14/06/2012	Non		
ACT-SENS-1	Sensibilisation	Formation personnel conce		BERTIN - Gérard	2	24/06/2012	Non		
ACT-CTRL-1	Contrôle/Vérificat	Audit spécifique		MERCIER - Bern.	4	20/12/2012	Non		
ACT-CTRL-1	Contrôle/Vérificat	Test en condition réelle sui		MANCEY - André	2	13/06/2012	Non		

2. Analyse

3. Traitement...

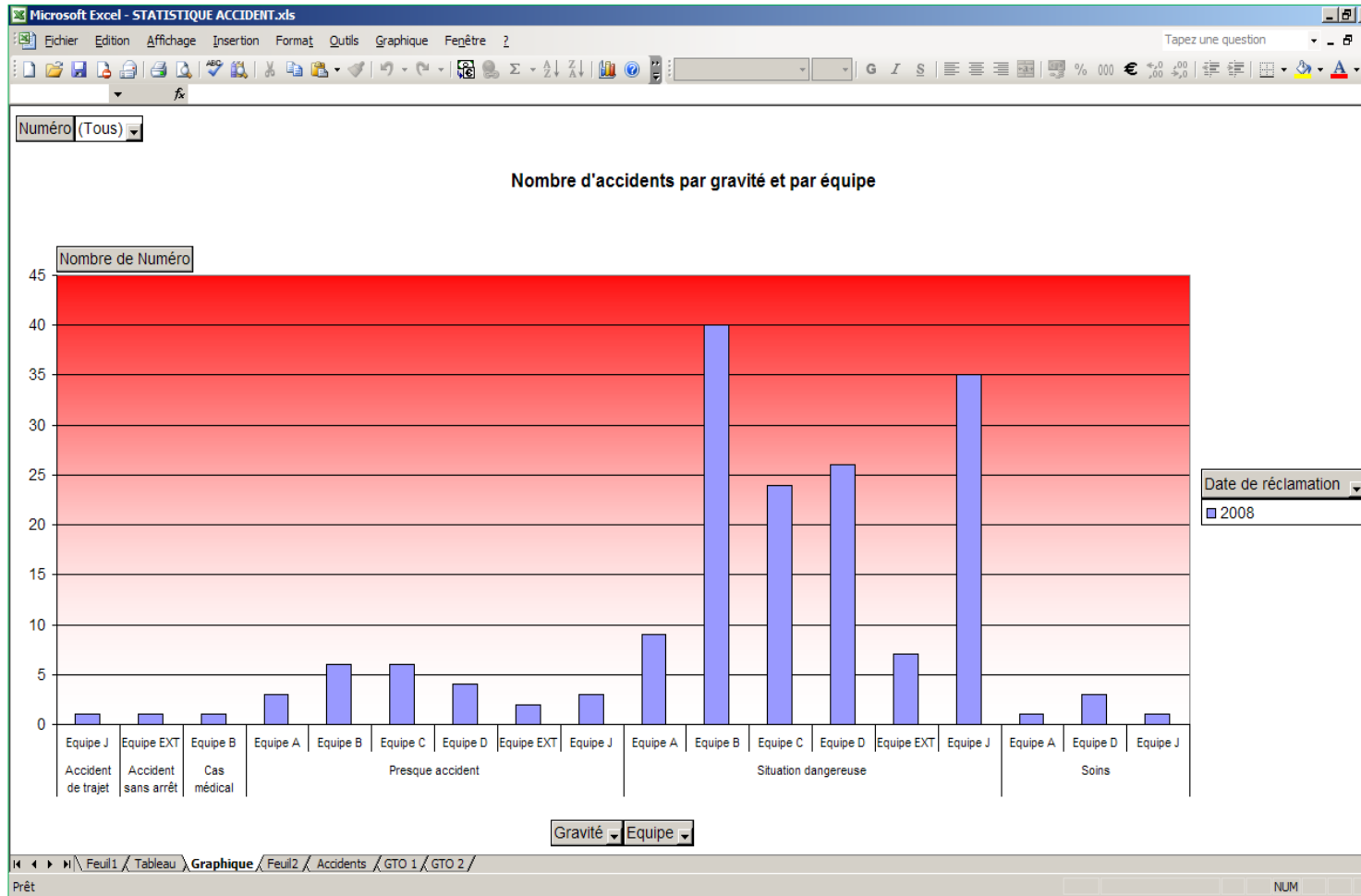
4. Clôture

Validée par : Fonction : **Adjoint Responsable du service** Nom : **DURAND - David**
Notes : Action de vérifier la bonne prise en compte de la modification avec notre prestataire de télé-surveillance.

LEROY Jean-Pierre Bruay-Béthune Connecté

ProDoQ 'Non-Conformités' (6/6)

Génération
automatique
de statistiques



ProDoQ 'Actions' (1/6)

CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Actions' permet une gestion efficace et globale d'un nombre illimité de plans d'actions et d'actions quelles qu'en soient leurs origines (non-conformités, audits, volonté de la direction, statistiques, visites réglementaires, etc.).

GRANDES FONCTIONS COUVERTES

- Management des actions via des listes filtrées,
- Gestion détaillée des plans d'actions et des actions avec notification et relance automatique des acteurs,
- Génération automatique de documents personnalisés sous Word (fiche descriptive d'action, listes filtrées, etc.)
- Génération d'indicateurs et de statistiques.

ProDoQ 'Actions' (2/6)

GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Favorise un mode de Management où chacun prend, à son niveau, ses responsabilités,
- Activation du processus d'amélioration continue par relance automatique des responsables d'actions,
- Gestion cohérente de toutes les actions avec contrôle des avancements,
- Maîtrise des priorités, des responsabilités et des délais,
- Édition automatisée de fiches d'actions et d'indicateurs présentés suivant les besoins de l'entreprise,
- Gain de temps pour la gestion globale de toutes les actions de l'entreprise.

ProDoQ 'Actions' (3/6)

Exemple de programmes et de plans d'actions

The screenshot displays the ProDoQ software interface. On the left, a tree view shows a hierarchy of programs, with 'PA AUDIT-02-06' highlighted. The main window shows the details for 'PROG-05-05 / PLAN-06-22-004 (PlanEngagé)'. Below this, a table lists actions for the selected plan, filtered to 'Toutes les actions du plan PA AUDIT-02-06, actives'. The table includes columns for action number, description, event, priority, and various dates. Progress bars are shown for each action, indicating completion status.

Numéro	Libellé	Evenement	Prio	DateEch.Ini	DateEch	Date Clôl	Etape	Pou	Cou	0	50	100
AC-06-22-007	Mise à jour du processus	AUDIT-02-06		15/06/200€	15/06/20€	24/09/20€	Soldée	100				
AC-06-22-008	Mise à jour du processus lo	AUDIT-02-06		15/06/200€		30/06/20€	Soldée	100				
AC-06-22-009	Réaliser une procédure de	AUDIT-02-06		30/06/200€			Définitor	10				
AC-06-22-010	Intégrer les aptitudes médi	AUDIT-02-06		31/08/200€		30/06/20€	Soldée	100				
AC-06-22-011	Révisions de la procédure	AUDIT-02-06		31/07/200€			Définitor	10				
AC-06-22-012	Trouver système de marqu	AUDIT-02-06		30/06/200€			Traitemei	20				
AC-06-22-013	Modifier la procédure qual	AUDIT-02-06		30/06/200€			Traitemei	20				
AI-06-22-01	Changement des mètres ri	AUDIT-02-06		07/04/200€		07/04/20€	Soldée	100				

ProDoQ 'Actions' (4/6)

Gestion suivant
filtre des actions

Action - [Réunion]

Sortie Actions Modules complémentaires Administration Fenêtre Préférences ?

Sortir Toutes Affichage Créer Modifier Enregistrer Annuler Validation Diffusion Imprimer Gestion

Filtre : Toutes les actions du plan PA AUDIT-02-06, actives, Date d'échéance Entre 01/01/2006 ET 02/01/2007

Liste des plans d'actions :

Numéro	Libellé	Description	Priorité	Responsable	Date d'échéance	Date Clôture	Reunion	Couleur
PLAN-06-21-001	Plan 23/05/2006		Majeure	ORDOQUI Marc			GTO	
PLAN-06-22-002	PAAUDIT-01-06			ORDOQUI Marc				
PLAN-06-22-003	PAAUDIT-03-06			AMIELH Michel				
PLAN-06-22-004	PAAUDIT-02-06			ORDOQUI Marc				
PLAN-06-24-003	PA Non-Conformité S			ORDOQUI Marc				
PLAN-06-25-001	PAAUDIT-04-06			ORDOQUI Marc				
PLAN-06-26-003	RC-06-05-02			CORTIER Catherine				
PLAN-06-26-005	PAAUDIT-06-06			SIEBKE Helene				
PLAN-06-26-009	RC-06-06-05			LAPORTE FAURET Je				
PLAN-06-26-010	RC-06-06-16			LAPORTE FAURET Je				

Liste des actions du plan : PLAN-06-22-004 PA AUDIT-02-06

Numéro	Libellé	Description	Priorité	Responsable	Date d'échéance	Date Clôture	Reunion	Couleur
AC-06-22-007	Mise a jour du proces	Modification des indic		REQUENA GAVINO M	15/06/2006	24/09/2008		
AC-06-22-008	Mise à jour du proces	Modification du proces		REQUENA GAVINO M	15/06/2006	30/06/2006		
AC-06-22-009	Réaliser une procédu	Définir quelles sont le		ORDOQUI Marc	30/06/2006			
AC-06-22-010	Intégrer les aptitudes			MESPLEDE Josy	31/08/2006	30/06/2006		
AC-06-22-011	Révisions de la proci	Des choses ne sont		ORDOQUI Marc	31/08/2006			
AC-06-22-012	Trouver système de			GALLO				
AC-06-22-013	Modifier la procédure	mettre sur le mètre r		GALLO				
AI-06-22-01	Changement des mèt			CARRA				

Création/Modification de mes filtres

Sortir Exécuter Réinitialiser Enregistrer Supprimer

Vos recherches : Liste des actions 2006

Opérateur	Type de champs	Champs	Element de compar	Critère N°1	Critère N°2
	Action	Date d'échéance	Entre	01/01/2006	02/01/2007

LEROY Jean-Pierre PRODIVAL

ProDoQ 'Actions' (5/6)

Création et dossier de l'action

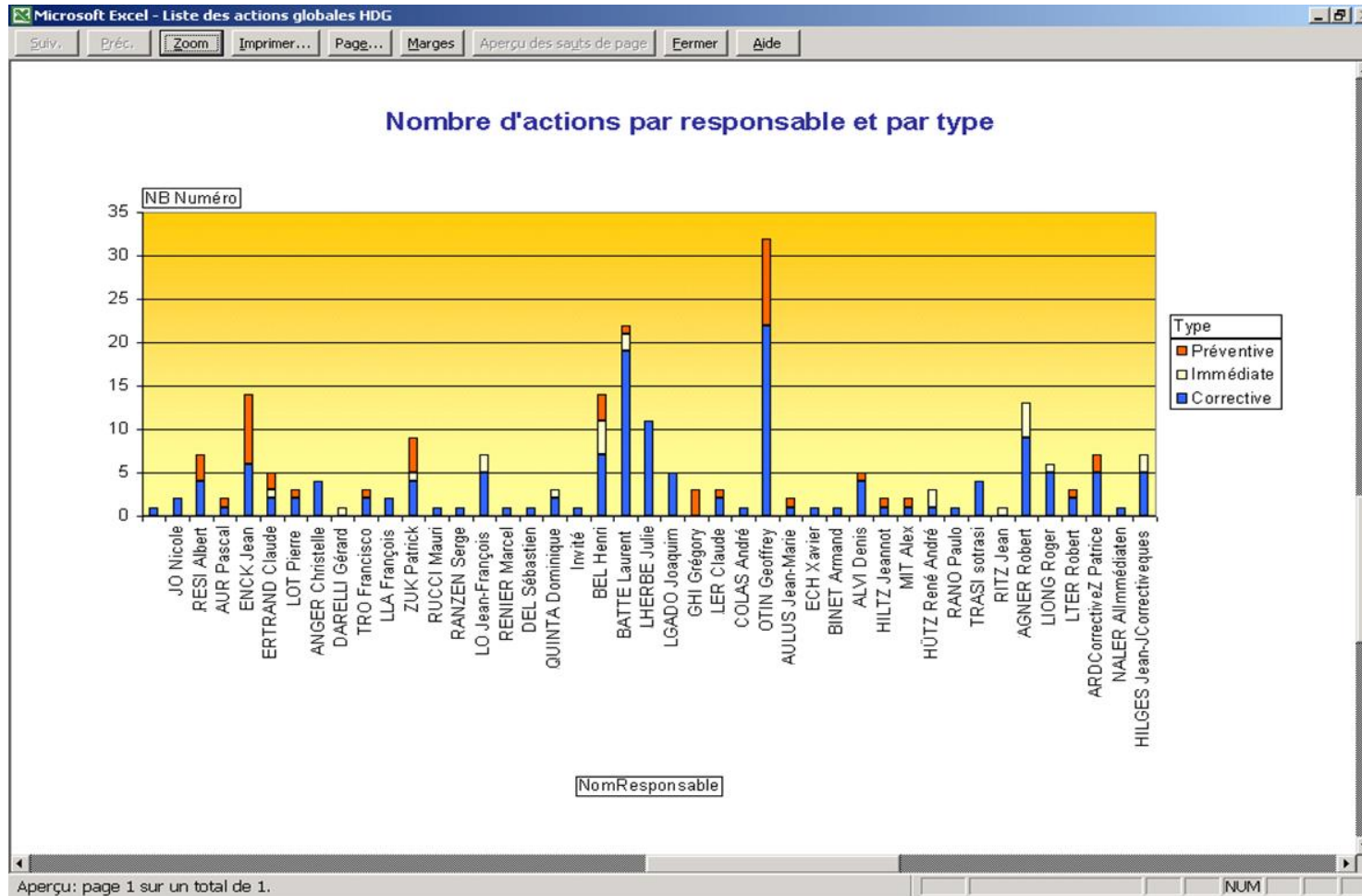
The screenshot displays the 'Action - [Création/modification des actions]' window. The menu bar includes 'Sortie', 'Actions', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. The toolbar contains icons for 'Sortir', 'Créer', 'Enregistrer', 'Annuler', 'Supprimer', and 'Annoter'. The main area is divided into tabs: 'Identité', 'Objectifs/Moyens', 'Origines', 'Acteurs', 'Comportement', 'Classification', and 'Annotations'. The 'Identité' tab is active, showing fields for 'Codification' (AC-06-22-008), 'Type' (AC), 'Statut en cours' (Soldée), and 'Actif' (checked). The 'Libellé' field contains 'Mise à jour du processus logistique' and the 'Evènement' field contains 'AUDIT-02-06'. The 'Description' field contains 'Modification du processus logistique en processus gestion commande / Approvisionnement /Expédition' and 'Changement des indicateurs permanents'. Below this, there are fields for 'Responsable' (Fonction: [dropdown], Nom: REQUENA GAVINO - Manuel), 'Priorité' (dropdown), 'Thème' (dropdown), 'Date de création' (30/05/2006), 'Date d'échéance initiale' (15/06/2006), 'Date nouvelle échéance' (dropdown), and 'Date de Clôture' (30/06/2006). The 'Programme' field is set to 'PROG-05-05 - PA Audits QSE' and the 'Plan' field is set to 'PLAN-06-22-004'. A table titled 'Liste des actions' is displayed at the bottom, listing various actions with their details.

Numéro	Libellé	Evenement	Priorité	Reunion	Type	DateEch.Ini	DateEch.Nouv	Date Clôture	Etape	Pource
AC-06-22-007	Mise a jour du processus AP01	AUDIT-02-06			AC	15/06/2006	15/06/2006	24/09/2008	Soldée	100
AC-06-22-008	Mise à jour du processus logistique	AUDIT-02-06			AC	15/06/2006		30/06/2006	Soldée	100
AC-06-22-009	Réaliser une procédure de gestion des	AUDIT-02-06			AC	30/06/2006			Définition	10
AC-06-22-010	Intégrer les aptitudes médicales et habi	AUDIT-02-06			AC	31/08/2006		30/06/2006	Soldée	100
AC-06-22-011	Révisions de la procédure PQ-DIR-007	AUDIT-02-06			AC	31/07/2006			Définition	10
AC-06-22-012	Trouver système de marquage indélébi	AUDIT-02-06			AC	30/06/2006			Traitement	20
AC-06-22-013	Modifier la procédure qualité sur la ges	AUDIT-02-06			AC	30/06/2006			Traitement	20
AI-06-22-01	Changement des mètres rubans	AUDIT-02-06			AI	07/04/2006		07/04/2006	Soldée	100

At the bottom of the window, the status bar shows 'LEROY Jean-Pierre', 'PRODIVAL', and 'Connecté'.

ProDoQ 'Actions' (6/6)

Génération
automatique
de statistiques



ProDoQ 'Audits' (1/6)

CHAMP D'APPLICATION

ProDoQ 'Audits' permet une gestion efficace et centralisée d'un nombre illimité d'audits regroupés par type (audits internes, audits externes, etc.).

GAINS ET IMPACTS POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- Gain de temps significatif au profit de la valeur ajoutée (assistance du logiciel dans de nombreuses fonctionnalités),
- Cohérence dans la manière d'organiser et de réaliser les audits (via la notion de types d'audits),
- Traçabilité de l'activité d'audit et statistiques,
- Gestion unique permettant d'impliquer de nombreux acteurs,
- Respect de la norme.

ProDoQ 'Audits' (2/6)

Recherche filtrée
d'audits

The screenshot displays the ProDoQ 'Audits' application interface. The main window, titled 'Audit - [Sélection des audits]', shows a menu bar with 'Sortie', 'Audits', 'Modules complémentaires', 'Administration', 'Fenêtre', and 'Préférences'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Sortir', 'Toutes', 'Créer', 'Ouvrir', 'Supprimer', 'Rechercher', and 'Imprimer liste'. A sidebar on the left lists 'Liste des types' with categories: Client, Externe, Fournisseur, and Interne. The main area shows a table titled 'Liste de tous les audits' with columns: Numéro, LIBELLE, DateDebut, Responsable, and Date rapport. Two rows are visible: INT-12-001 (Audit sécurité) and INT-12-002 (Audit réception pièces). A red arrow points from the 'Recherche des audits' dialog box to the 'Rechercher' button in the main window's toolbar.

Recherche des audits

Vos recherches: Liste des audits de Jean-Pierre Leroy

Opérateur	Champs	Element de comparaison	Critère N°1	Critère N°2
	Responsable	Egal à	LEROY Jean-Pierre	

Sélections possibles:

Critères de consultation

- Secteurs
- Références normatives
- Processus

Vos sélections:

Critères de consultation

- Sites
 - PROD - PRODIVAL
- Processus
 - PROC - 01 - Achats

ProDoQ 'Audits' (3/6)

Définition et planification d'un audit

Audit - [Interne - Définition de l'Audit n°INT-12-002]

Sortie Audits Modules complémentaires Administration Fenêtre Préférences ?

Sortir Enregistrer Annuler Valider Annuler Creer.rapp Apercu Destinataires Diffuser

Numéro : **INT-12-002** Statut : **Programmé**

Date début (planifiée) : 26/06/20
Date fin (planifiée) : 26/06/20

Identité Contexte Référencement

Défini par : Fonction : Responsable Assurance Qualité Nom : HARMAND - Christian

Libellé : Audit réception pièces Champ d'application : Processus -

Objet :
Audit du processus de réception

Objectif :

Documents associés

N°	Nom	Notes
1	Doc norme ISO 9001	Documents officiels norme ISO 9001 V2000

LEROY Jean-Pierre PRODIVAL Connecté

ProDoQ 'Audits' (4/6)

Suivi des écarts et des actions

Gestion d'un audit

Sortir Enregistrer Annuler Valider Annuler Imprimer Destinataires Diffuser Annoter

Número : AUDINT-01-04-02-2005 Type : **AUDIT INTERNE** Thème : Qualité Date de création : 04/02/2005

Date prévue initiale : 11/02/2005 Date début : 13/02/2005 Date prévue diffusion rapport : 20/02/2005 Date de clôture : / /

Date prévue nouvelle : 13/02/2005 Date fin : 15/02/2005 Date diffusion rapport : 20/02/2005

Identité Contexte Référencement

Libellé : Qualité Service Client normes 9001-9004 Défini par : DELBERCQ Frédéric

Objet :
Audit Interne Qualité sur le Service Client.

Objectif :
Améliorer le fonctionnement et accroître la confiance au client.

Documents associés :

Noms des documents	Notes
Rapport Audit Intérieur 20/02/2005	Rapport Audit Interne Qualité sur le Service Client Audit ref : AUDINT-01-04-02-2005
Doc Norme ISO 9001-9004	Documents officiels normes ISO 9001 - ISO 9004 (Normes d'Assurance et de Gestion de la Qualité).

Observations Suggestions Actions

Programme d'actions : PROG-05-001-Plan Audit 2005 Plans d'actions : PLAN-05-0039-Prise en compte réclamation client

Numéro	Type	Libellé court de l'action à réaliser	Description	Responsable	Priorité	DateEcheance	Effectuée?	Le	Observations réalisation
COR-05-00050	Corrective	Amélioration image produit	Organiser une car	ARDOIN - Oliv	Haute	20/03/2005	Oui	20/03/2005	
COR-05-00051	Corrective	Analyse & correction retour prod.	Analyser le problè	BELLOTT - Chri	Haute	31/03/2005	Oui	29/03/2005	
COR-05-00052	Corrective	Vérification satisfaction client	À la suite du probl	CAUMIA - Svl	Haute	31/03/2005	Oui	31/03/2005	

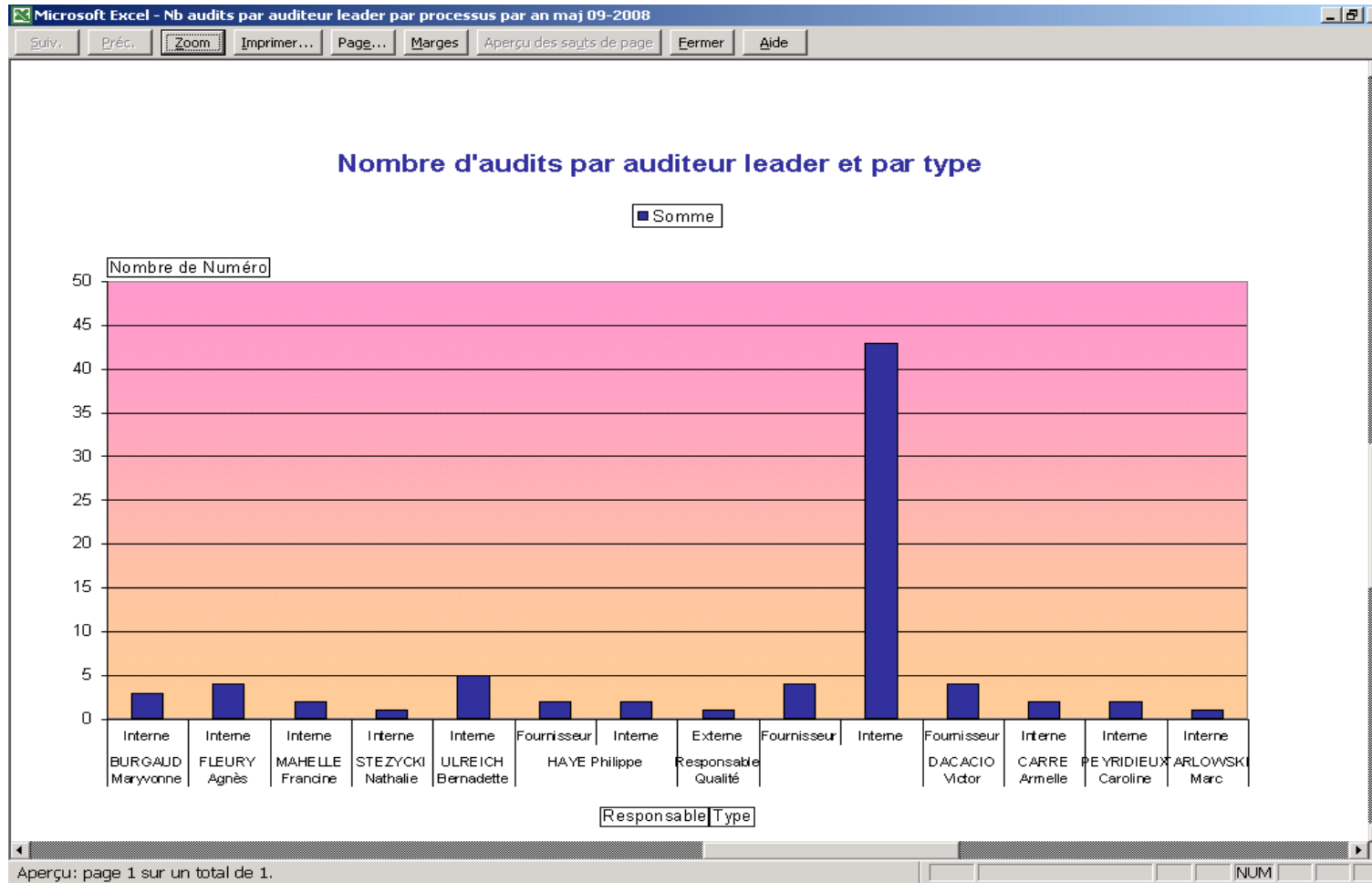
ProDoQ 'Audits' (5/6)

Interface Intranet

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the ProDoQ Audits Intranet. The browser title is "ProDoQ/Accueil - Microsoft Internet Explorer provided by PPG Industries, Inc." and the address bar shows "http://ssl0008/audit/fr/menu.asp". The page features a blue header with the text "Bienvenue dans ProDoQ Audits Intranet !". On the left, there is a vertical navigation menu with buttons for "Accueil", "Consultation des rapports", "Rédaction des rapports", "Ecart", and "Quitter", along with two small icons. The main content area displays the ProDoQ logo (a blue cube with a green 'Q') and the text "ProDoQ Audits intranet". Below this, a yellow box titled "Liste des derniers rapports consultés :" contains a list of reports with their dates: "PR2-2 Automobile Industrialisation Fabricabilité - 24/07/2006", "PR5 Laboratoire QC Automobile - 24/07/2006", "PR2-2-IF Industrialisation - Fabricabilité - 07/07/2006", "PR4-2 Réception - Stockage - 07/07/2006", "PR5 Cellule SBOI - 07/07/2006", and "Contretypepage coil - 07/07/2006". At the bottom of the page, it states "Utilisateurs connectés : 1" and "HAYE Philippe, vous êtes le 229ème visiteur." The browser status bar at the bottom shows "Terminé" and "Local intranet".

ProDoQ 'Audits' (6/6)

Génération
automatique
de statistiques

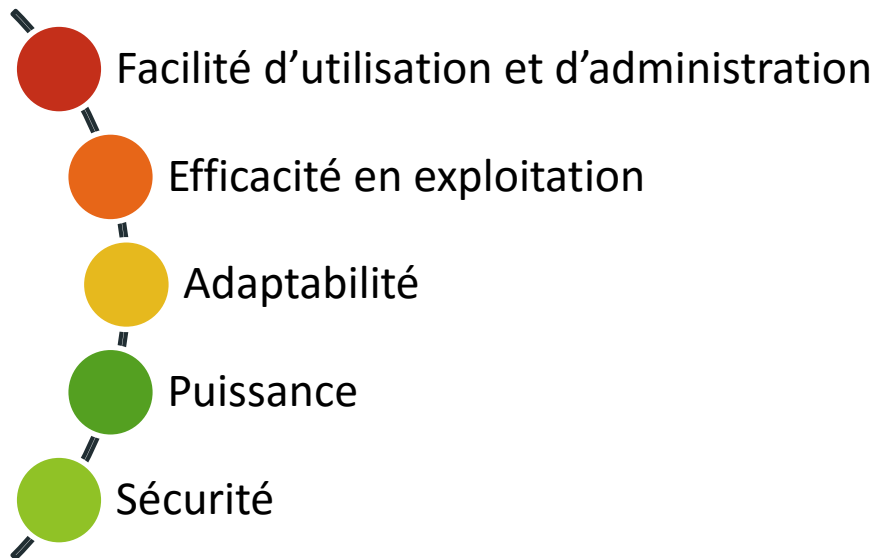


En résumé

INTERET DE L'OFFRE PRODOQ

- Productivité administrative de la gestion QHSE,
- Maîtrise contrôlée des différents aspects de la gestion,
- Totale autonomie des administrateurs pour paramétrer et adapter le logiciel au fur et à mesure des besoins de l'entreprise.

CRITERES DETERMINANTS INTEGRES EN CONCEPTION



Conclusion

EN RESUME

- Efficacité de ProDoQ =
 - Gain de temps
 - + Traçabilité
 - + Responsabilisation
 - + Pérennisation
 - Investissement durable (cf. notre fidélisation clients)
 - Appropriation de ProDoQ par l'ensemble du personnel
- } *Impact économique direct*
- } *Impact économique indirect*