

Communiquez « Qualité » avec vos partenaires !

ProDoQ 'Extranet' est un portail web externalisé (ou intégré dans l'infrastructure de l'entreprise) permettant à l'entreprise de suivre ses partenaires stratégiques (fournisseurs ou/et clients) pour toutes les questions concernant la Qualité.

- + Solution facile à mettre en œuvre,
- + Communication dynamique et structurée qui favorise la résolution des problèmes et la réactivité des échanges,
- + Gain de temps très significatif pour le management de la Qualité externe.

Grâce à une conception de type « solution personnalisable », à la simplicité de ses interfaces et à la pertinence de ses fonctions, ce portail s'adapte à tout type d'entreprise dont la dépendance avec ses principaux partenaires est importante en termes de suivi de la Qualité.

✓ Outil d'uniformisation et de productivité

ProDoQ 'Extranet' est doté d'un ensemble de fonctions ayant pour objectifs :

- d'absorber au maximum les tâches à faible valeur ajoutée, inhérentes à la gestion de la Qualité des partenaires, pour permettre aux acteurs concernés de concentrer leur temps sur des actions à plus forte valeur ajoutée,
- de gagner globalement un temps très significatif dans la gestion de la Qualité externe,
- de favoriser l'engagement de chacun grâce à la traçabilité, à des alertes et à des indicateurs pertinents,
- d'uniformiser et d'ancrer les pratiques de gestion de la Qualité externe, déjà mises en place et éprouvées dans l'entreprise, afin de les pérenniser dans les meilleures conditions.
- de communiquer « Qualité » à partir de n'importe quel lieu via Internet.

✓ Outil flexible et simple à mettre en œuvre

ProDoQ 'Extranet' est conçu pour apporter un maximum de flexibilité aux entreprises qui l'exploitent grâce à :

- ses différentes configurations qui permettent aux entreprises de s'équiper en fonction de leurs priorités et de leurs besoins,
- sa capacité d'adaptation au contexte par le paramétrage de nombreuses fonctions (mis à la disposition des administrateurs),
- sa compatibilité avec les systèmes d'information de type ERP (SAP ou autre) pour les échanges de données.

✓ Outil ergonomique

ProDoQ 'Extranet' offre, aux utilisateurs qui l'exploitent, des interfaces simples, complètes et multilingues qui facilitent leur appropriation. Une simple connexion Internet permet d'accéder à ces interfaces.



Page de connexion

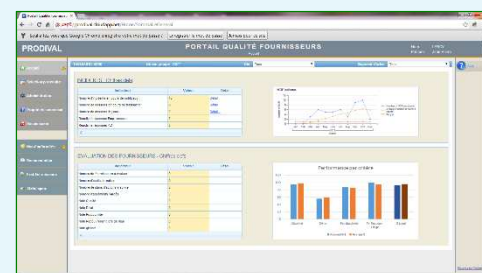
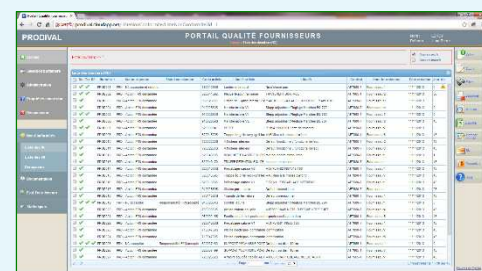
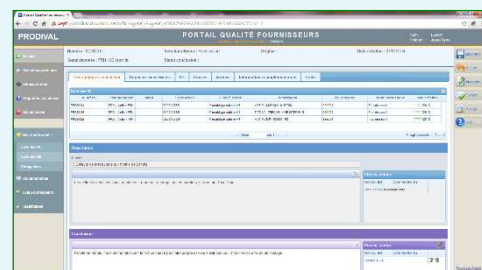


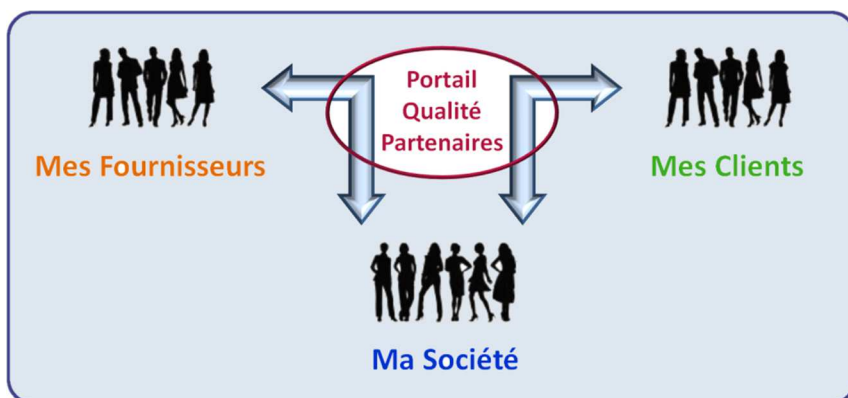
Tableau de bord d'ouverture



Liste des dossiers



Traçabilité des échanges



Communiquez « Qualité » avec vos partenaires !

✔ Non-conformités

Domaines d'application :

- suivi des non-conformités externes de l'entreprise grâce à une communication structurée et dynamique entre les partenaires concernés,
- transmission de documents et d'information permettant un traitement rapide des incidents.
- harmonisation des pratiques de l'entreprise pour la gestion des non-conformités externes,

Couverture fonctionnelle :

- paramétrage du contenu, de la présentation et des statuts successifs des dossiers de non-conformité,
- contenu des dossiers pouvant couvrir la description de l'incident, les réponses successives, les données complémentaires, les coûts induits et la conclusion,
- génération automatique des dossiers de non-conformité par l'importation de données issues d'un ERP,
- possibilité de générer manuellement des dossiers de non-conformité,
- recherche multicritères permettant de sélectionner rapidement des dossiers,
- édition imprimable des fiches de non-conformité et possibilité d'export sous Excel des données correspondantes.

Option d'interfaçage avec un ERP :

- chargement semi-automatique des données importées d'un ERP sous Excel,
- ou, lien dynamique avec un ERP.

✔ Documents exigibles

Domaines d'application :

- transmission de documents de conformité de tout type (fournisseur → client),
- transmission de certificats (ISO 9001, etc.) de tout type (fournisseur → client),
- gestion de la date de validité des certificats,
- centralisation de tous les documents transmis par un même partenaire.

✔ Autres aspects

Domaines d'application :

- tableaux de bord d'ouverture de session,
- publication sécurisée de documents Qualité,
- dérogations et avis de libération,
- messages personnalisés.

✔ Analyse 8D

Domaines d'application :

- gestion des analyses 8D réclamées dans le cadre des non-conformités externes,
- gestion des non-conformités externes récurrentes, critiques, ou nécessitant une analyse suivant la méthode 8D,
- harmonisation des pratiques de l'entreprise pour la gestion des analyses 8D.

Couverture fonctionnelle :

- paramétrage du regroupement des étapes, des questions et des statuts d'avancement vers les étapes successives,
- contenu des dossiers 8D pouvant couvrir la description de l'incident, l'analyse 8D, les réponses successives associées, les données complémentaires, les coûts induits et la conclusion,
- génération manuelle ou totalement automatique des dossiers 8D à partir de dossiers de non-conformités sélectionnés suivant certains critères,
- recherche multicritères permettant de sélectionner rapidement des dossiers 8D,
- édition imprimable des fiches de 8D et possibilité d'export sous Excel des données correspondantes.

Option de génération automatique de 8D :

- intégration des règles de génération automatique de dossiers 8D d'après les critères de l'entreprise (réurrence, gravité, etc.).

✔ Indicateurs KPI

Domaines d'application :

- calcul de KPI (Key Performance Indicators)
- publication des KPI,
- courrier associé,

Couverture fonctionnelle :

- intégration des règles de calcul des KPI permettant leur génération automatique,
- présentation des graphes de tendance et des valeurs calculées.

✔ Evaluation fournisseurs

Domaines d'application :

- analyse des risques et calcul de criticité,
- exigences d'amélioration et de suivi,
- plans d'actions « performance » ,
- audits externes,
- attribution des agréments.

✔ Caractéristiques techniques

Concepts de base :

- solution « Full Web » fonctionnant à partir d'un CLOUD de confiance (solution pouvant aussi être hébergée, en interne dans l'entreprise),
- accessibilité à partir de n'importe quel poste de travail relié à Internet grâce à l'utilisation d'un navigateur web standard,
- sécurité d'accès aux fonctions et aux données de l'application assurée par l'existence d'un certificat serveur, une authentification requise et l'application d'un profil utilisateur.
- capacité illimitée (ou seulement limitée à la capacité des ressources d'infrastructure retenue) concernant la volumétrie des données (nombre de dossiers par exemple) et le nombre d'utilisateurs,
- solution multilingue, proposée dans la version de base en Anglais-Français. D'autres langues étant possibles en option.
- outils de paramétrage fonctionnel mis à la disposition des administrateurs pour la personnalisation de l'application (groupes de partenaires, terminologie, statuts, etc.)

Autres caractéristiques fonctionnelles :

- synchronisation automatique des utilisateurs par messagerie (envoi de mails au moment opportun aux personnes concernées lors de la création ou de la modification d'un dossier, d'un document de conformité ou d'un certificat),
- relance automatique par messagerie des responsables en fonction de dates objectives ou de délais pré-paramétrés,
- symboles clignotants (warning) dans les écrans pour attirer l'attention sur les changements,
- possibilité d'intégrer des commentaires et des pièces jointes dans la plupart des écrans de saisie,
- traçabilité totale (dont datage automatique) des événements et des données introduites.

Ergonomie :

- design des interfaces utilisateur présentée suivant une même approche ergonomique,

✔ Déploiement

- mise en ligne sur un CLOUD de confiance dans la configuration requise par l'entreprise,
- ou, installation interne.

Prérequis techniques

Serveur :

- Serveur WEB (Interne ou Externe) sous Windows Server 2008 R2 mini (version anglaise)
- SQL SERVER 2008 mini (version anglaise)

Postes clients (Windows XP ou plus) :

- RAM 512 Mo mini,
- Version mini des navigateurs standards conseillés : IE v8, Mozilla v4, Chrome v20
- Bureautique : Office 2007 ou plus.